



ALTHEA

Vademecum per l'attivazione del Servizio di Telesoccorso mediante rete GSM

Per l'attivazione del servizio di Telesoccorso su rete GSM sono necessarie e propedeutiche le seguenti attività:

- **acquistare una SIM** da consegnare al tecnico al momento dell'attivazione, con le seguenti caratteristiche:
 - abilitazione alle chiamate ed sms in entrata e in uscita (l'operatore telefonico scelto deve avere una buona copertura all'interno dell'abitazione);
 - abilitazione alle chiamate verso numeri verdi e ad addebito ripartito;
 - abilitazione al traffico dati (è sufficiente 1 gigabyte/mese);
 - credito telefonico residuo sempre diverso da zero (potrebbe essere utile valutare forme di ricarica automatica o abbonamento);
 - abilitazione al funzionamento senza inserimento di PIN;
- essere in **possesso di un telefono cellulare** sul quale l'utente sarà contattato per le chiamate di telecontrollo;
- disporre di una **presa di alimentazione elettrica** vicino a dove sarà collocato il dispositivo.

Si raccomanda di presentare queste indicazioni al momento dell'acquisto della SIM, così da escludere l'acquisto di SIM non compatibili con il servizio richiesto.

Avvertenza: si ricorda che, se trascorre troppo tempo dall'ultima ricarica, può accadere che la SIM venga disattivata dal gestore. Controllare, quindi, la scadenza della scheda (che varia a seconda dell'operatore telefonico scelto) per sapere ogni quanto tempo bisogna fare una ricarica per evitare il blocco della scheda stessa.