

Carta dei servizi

Asilo Nido Comunale Peter Pan

Schio Via Mantova, 11b



Carta dei servizi:

Approvata dalla Giunta Comunale con Delibera n. 113 del 24.04.2007
ultimo aggiornamento: gennaio 2024

Testi

Educatrici Asilo Nido Peter Pan
Servizio Scuola

Informazioni

Servizio Scuola

Via Pasini, 33

Palazzo Romani Rossi

orario di apertura: dal lunedì al venerdì ore 9.00 – 13.15

tel. 0445/691276 o

0445/691235

e-mail: educativi@comune.schio.vi.it

posta certificata: schio.vi@cert.ip-veneto.net

sito Internet: www.comune.schio.vi.it

Voi volete senz'altro che il vostro bambino cresca felice, che non conosca la povertà, l'ignoranza, la paura, che sia risparmiato dalla violenza e dalla guerra, che i suoi talenti possano esprimersi in un clima di libertà e di giustizia.

Non dimenticate allora che la famiglia è fondamentale, ma che al di là delle pareti domestiche vi è il vasto mondo e che i vostri figli devono essere messi in grado di varcare la porta di casa con fiducia, con speranza, sentendosi inseriti nella società e responsabili del bene comune.

Silvia Vegetti Finzi
(psicologa e pedagoga)

L'Asilo Nido rappresenta un momento di grande importanza nella crescita dei nostri bambini: un ambiente sicuro e adatto, ideale per ospitare le prime "avventure" e scoperte del mondo che li circonda e insieme di loro stessi. La professionalità e l'esperienza delle educatrici sono poi delle guide privilegiate per accompagnare i piccoli nei diversi momenti della giornata, che si trasformano in continue occasioni di esperienza affettiva, conoscitiva e di gioco.

Molte volte quando pensiamo all'Asilo Nido ci fermiamo all'immagine della struttura, delle stanze piene di giochi e di un arredamento in miniatura, "su misura" per i suoi piccoli utenti. Invece l'Asilo Nido è prima di tutto un sistema di relazioni che si instaura tra i bambini, tra questi e le educatrici, ma anche tra le educatrici e i genitori. Una rete che ha al suo centro il bambino – con le sue esigenze e i suoi bisogni e, come filo conduttore, la volontà di offrirgli lo spazio e tutte le attenzioni di cui necessita in quello che è un momento fondamentale del suo sviluppo educativo, affettivo e relazionale. Ma l'Asilo Nido rappresenta anche un servizio di estrema utilità per molte famiglie e in particolare per tutti quei genitori che devono riuscire ogni giorno a coniugare gli orari di lavoro con la cura dei figli.

Negli anni abbiamo investito tanto per rendere sempre più efficiente e adeguato l'Asilo Nido Comunale, e le educatrici sono continuamente coinvolte in occasioni di aggiornamento, in modo da proseguire sotto tutti i punti di vista quel cammino di qualità e professionalità che stiamo percorrendo e che ha portato l'Asilo Nido scledense **Peter Pan** a rappresentare un'*isola felice* per i bambini che lo frequentano e per i loro genitori.

Questa Carta dei Servizi, come altre del Comune di Schio, vuole essere non solo un utile strumento di informazione, ma anche e soprattutto una nuova via per promuovere la trasparenza dei servizi che offriamo ai cittadini, indicando come questi vengono erogati e quali obiettivi ci poniamo.

È anche grazie a questi strumenti che possiamo costruire una città migliore: con il cittadino e per il cittadino.

L'Amministrazione Comunale

Perché al Nido ?

L'Asilo Nido ha un'**importanza fondamentale** per il bambino, per la sua formazione e la sua crescita; esso costituisce una continua sperimentazione che promuove il suo **sviluppo fisico, intellettuale e sociale**.

Tutti i momenti della giornata diventano "attività", cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e di gioco.

Il progetto educativo è il frutto di una lunga e approfondita ricerca focalizzata alla conoscenza dello sviluppo psicofisico del bambino, nella consapevolezza del ruolo fondamentale che i primi anni di vita rivestono per la costruzione dell'identità personale

Perché è un contesto educativo dove si instaurano **relazioni significative** tra bambini e adulti, tra bambini e bambini, tra famiglia e personale educativo.

Perché è un ambiente dove **spazi e materiali sono adeguatamente progettati**, realizzati e usati per facilitare il percorso di crescita di ogni bambino.

Perché garantisce un'**alimentazione equilibrata** e di qualità, prediligendo la dieta mediterranea e i prodotti biologici.

Perché ogni attività viene proposta privilegiando il **percorso** che il bambino compie, affinché ogni esperienza di gioco sia piacevole e significativa.

Le educatrici

Indice

1. Che cos'è la Carta dei Servizi?

2. Le caratteristiche della nostra Carta dei Servizi

3. I principi ai quali ci ispiriamo

3.1 mission

3.2 uguaglianza ed imparzialità

3.3 continuità

3.4 partecipazione

3.5 trasparenza, chiarezza e cortesia

3.6 qualità e miglioramento continuo

3.7 rapporti con il cittadino

3.8 e....se non rispettiamo gli standard promessi

3.9 cittadino soddisfatto

4. Il servizio asilo nido comunale

4.1 la carta di identità del Servizio

4.2 chi siamo

4.3 obiettivi del servizio

5. I servizi offerti

6. Come fare per ... e quanto costa

6.1 conoscere l'Asilo Nido

6.2 iscrivere mio figlio al Nido

6.3 usufruire del part-time

6.4 usufruire del tempo pieno

6.5 usufruire del prolungamento d'orario fisso

6.6 quanto costa

6.7 inserire al meglio mio figlio al Nido

6.8 far ritirare mio figlio da qualcun altro

6.9 conoscere com'è stata la giornata di mio figlio

6.10 avere un colloquio con le educatrici o con la coordinatrice

6.11 come comportarsi in caso di malattia

6.12 dimissioni dal Nido

6.14 coinvolgimento dei genitori

7. Una giornata al nido

7.1 l'importanza delle routines

7.2 l'alimentazione

7.3 il sonno

7.4 la cura personale

7.5 il gioco

8. L'ambiente

8.1 gli spazi interni

8.2 gli spazi esterni

9. Standard di qualità

10. Indagine di soddisfazione del cliente

11. Riferimenti normativi

1.0 | Che cos'è la Carta dei Servizi ?

La Carta dei Servizi è il documento con cui il Comune di Schio descrive le proprie attività e ne definisce gli **standard di qualità**, che il cittadino può controllare. Essa ha il carattere di un **"impegno"** forte del Comune e anche di **"garanzia"** che gli standard di qualità promessi saranno mantenuti a favore di tutti i cittadini interessati.

La Carta dei Servizi è composta da una parte "generale", che spiega il significato della Carta, perché il Comune di Schio ha deciso di adottarla, quali sono i principi ai quali s'ispira l'attività amministrativa dell'ente e le modalità di rapporto con il cittadino.

In essa è presente una parte "specificata" relativa al servizio considerato, in questa Carta, l'Asilo Nido Comunale Peter Pan.

La parte relativa al singolo servizio può essere aggiornata e integrata di anno in anno, sia perché si modificano leggi e regolamenti sia perché l'Amministrazione si pone sempre nuovi obiettivi di qualità.

Gli standard vengono promessi in una tabella che indica anche se è previsto un indennizzo nei casi di mancato raggiungimento dei livelli pattuiti.

I principi della Carta dei Servizi si ispirano alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 relativa ai "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".

2.0 | Le caratteristiche della nostra carta dei Servizi

Questa Carta dei Servizi è un passo importante nel percorso del Comune di Schio per migliorare i servizi offerti ai cittadini.

Si rivolge a tutti coloro che usufruiscono del Servizio di Asilo Nido Peter Pan del Comune di Schio, ovvero verso tutti i soggetti che risultano coinvolti nel processo di erogazione e fruizione del servizio.

E' a disposizione dei cittadini presso l'Asilo Nido, il Servizio Scuola in sede comunale, si può scaricare dal sito internet istituzionale del Comune di Schio: www.comune.schio.vi.it.

Questa Carta è uno strumento "vivo", in continua evoluzione, perché espressione della volontà dell'Amministrazione di ascoltare e confrontarsi con le persone e la realtà locale.

3.0 | I principi ai quali ci ispiriamo

La nostra Carta dei Servizi si ispira ai seguenti principi fondamentali:

3.1 Mission

L'Asilo Nido Comunale Peter Pan intende porsi come un ambiente che affianca la famiglia nel suo ruolo imprescindibile educativo, inserito all'interno del cammino di crescita di ogni bambino e bambina, intesi come protagonisti attivi della propria storia personale.

Si propone come uno spazio armonioso, presso il quale sono presenti figure educative che promuovono lo sviluppo dei piccoli in tutte le sue accezioni, (affettivo, ludico, cognitivo), in cui si attuano strategie e azioni che coinvolgono ogni aspetto sensoriale del minore, dettagliate e precisate nella annuale progettazione educativa.

3.2 Uguaglianza e imparzialità

Il Comune si impegna a offrire i propri servizi senza distinzioni di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche, con equità e nel rispetto della privacy.

La valorizzazione delle differenze e la promozione dell'integrazione sono un aspetto molto importante del progetto educativo.

3.3 Continuità

Il Comune si impegna a offrire i servizi in modo regolare e senza interruzioni.

L'orario di apertura al pubblico dell'Asilo Nido Comunale Peter Pan è determinato in modo da soddisfare le esigenze della maggioranza degli utenti del servizio. Le eventuali modifiche all'erogazione del servizio sono comunicate per tempo, in modo da ridurre i disagi prevedibili.

3.4 Partecipazione

Il Comune promuove occasioni di confronto con i cittadini e con gli organismi che li rappresentano (**consigli di quartiere, associazioni, comitati, ecc.**) per adeguare l'attività dell'Amministrazione ai reali bisogni della comunità.

3.5 Trasparenza, Chiarezza e Cortesia

Il Comune si impegna a informare i cittadini sui servizi offerti usando un linguaggio semplice e comprensibile. Indica in modo chiaro i responsabili dei procedimenti, i tempi di erogazione dei servizi e i modi per accedere ai documenti. Nei rapporti con i cittadini, il personale pone particolare cura all'ascolto delle esigenze e risponde in modo chiaro, completo e cortese.

3.6 Qualità e Miglioramento Continuo

Il Comune offre i propri servizi con l'obiettivo generale di mettere in primo piano le aspettative e i bisogni dei cittadini e di utilizzare al meglio le risorse umane e finanziarie disponibili.

Il Comune promuove l'analisi del grado di soddisfazione della comunità e questo consente di valutare i risultati raggiunti e di migliorare continuamente l'efficacia dei servizi.

L'Asilo Nido Comunale Peter Pan in relazione alla Legge Regionale n. 22/2002, è stato regolarmente autorizzato all'esercizio.

Ha inoltre ottenuto nell'ultimo biennio l'Accreditamento Istituzionale da parte dell'Azienda ULSS 7 Pedemontana con punteggio positivo pari al 100%.

3.7 Rapporti con il cittadino

Il cittadino può presentare suggerimenti, segnalazioni e reclami al Comune di Schio, nei seguenti modi:

1. direttamente all'Asilo Nido
2. direttamente agli sportelli (QUICittadino, Servizio Scuola)
3. con una telefonata (centralino 0445-691111 Servizio QUICittadino 0445-691242 Servizio Scuola 0445-691276 o 691235)
4. con una lettera, o una e-mail agli indirizzi di posta elettronica del servizio scuola: educativi@comune.schio.vi.it
5. tramite Cityweb, uno strumento per la raccolta delle segnalazioni on line: <http://citywebschio.altovicentino.it>

A tal fine il Comune mette a disposizione il "Modulo suggerimenti/segnalazioni/reclami" presso L'Asilo Nido e anche presso gli Uffici del Servizio Scuola.

3.8 E ... se non rispettiamo gli standard promessi

Quando per un servizio non vengono rispettati gli standard esposti nella Carta dei Servizi, il Comune s'impegna a predisporre azioni correttive entro un determinato periodo di tempo, dandone opportuna conoscenza.

Nel momento in cui il cittadino rileva il mancato rispetto di uno standard, deve contestarlo immediatamente all'operatore dello sportello QUICittadino o del Servizio Scuola.

Dopo aver formalizzato la contestazione, il Responsabile del Servizio accerta il mancato rispetto dello standard e attiva le procedura di correzione o di intervento.

3.9 Cittadino soddisfatto

Ogni anno il Comune effettua una indagine per **valutare il grado di soddisfazione dei genitori** dei bambini utenti il Servizio di Asilo Nido. Un questionario viene consegnato alla fine dell'anno educativo a tutti i genitori dei bambini frequentanti.

Il monitoraggio riguarda in particolare i dati relativi ai seguenti aspetti: scelta del Servizio, orari di frequenza, calendario annuale di apertura, spazi interni ed esterni, servizio di ristorazione, attenzioni e cure riservate ai bambini, comunicazione e relazione tra servizio e genitori, grado di soddisfazione dell'attività svolta e altro ancora.

I risultati vengono diffusi attraverso gli strumenti di comunicazione più efficaci: in particolare vengono affissi all'albo del Nido e pubblicati sul sito del Comune di Schio www.comune.schio.vi.it.

4.0 | Il Servizio: Asilo Nido Comunale

4.1 | La carta d'identità del servizio

Asilo Nido Comunale

PETER PAN

Via Mantova, 11/b

tel. 0445/691396

email: nido.peterpan@comune.schio.vi.it

Ufficio amministrativo

Servizio Scuola

Via Pasini, 33

Palazzo Romani Rossi

orario di apertura: dal lunedì al venerdì ore 9.00-13.15

tel. 0445/691276 0445/691235

e-mail: educativi@comune.schio.vi.it

posta certificata: schio.vi@cert.ip-veneto.net

sito internet: www.comune.schio.vi.it

4.2 | Chi siamo

L'Asilo Nido Comunale fa parte del Servizio Scuola del Comune, che si occupa, prevalentemente, degli aspetti amministrativi della gestione del servizio.

L'Asilo Nido Comunale è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, dove le famiglie affidano i propri bambini, dai tre mesi fino ai tre anni, alle cure di personale con una specifica competenza professionale.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dai primi giorni del mese di settembre e fino a fine luglio. I periodi di chiusura sono comunicati all'atto dell'ammissione, all'inizio dell'anno educativo e, comunque, ricordati di volta in volta esponendo un avviso nei locali del Servizio.

La struttura che il Comune di Schio mette a disposizione è denominata

ASILO NIDO PETER PAN

si trova in **via Mantova, 11/b** e ha una capacità ricettiva massima di **60 POSTI**
(ampliabili a 72 in relazione alla Legge Regionale 32/1990)

La sua istituzione è stata approvata all'esercizio come da DGR n. 1044 del 6.12.1971 e ha iniziato la sua attività nel 1980; nel 2017 l'edificio è stato oggetto di lavori di ristrutturazione e ampliamento. Collocato fuori dal centro cittadino è dislocata in un unico piano fuori terra. Offre ai piccoli utenti, ampi spazi interni quali sezioni, camerette, bagni, aree gioco, ecc. Inoltre è dotata di un ampio giardino esterno che si sviluppa su due lati della struttura dove sono presenti costruzioni ludiche.

4.3 | Obiettivi del servizio

L'Asilo Nido ha l'obiettivo di:

- 1) **favorire**, in collaborazione con la famiglia, la crescita e l'armonico sviluppo psicofisico e sociale dei bambini che lo frequentano;
- 2) **offrire** ad ogni bambino uguali opportunità educative e di sviluppo psicofisico, cognitivo, affettivo e relazionale, senza distinzione di sesso, razza, lingua e religione, nel rispetto dei ritmi personali di sviluppo, e con il costante confronto con la famiglia;
- 3) **valorizzare** le differenze e promuovere l'integrazione dei bambini disabili, stranieri o in situazione di svantaggio sociale;
- 4) **garantire** che gli spazi, le attrezzature, gli impianti, gli arredi e i giochi siano idonei, funzionali e sicuri;
- 5) **garantire** un'adeguata presenza del personale;
- 6) **garantire** la professionalità del personale attraverso l'attività di aggiornamento e formazione continui.

5.0 | I servizi offerti

L'Amministrazione comunale definisce, con proprio regolamento a disposizione presso il Servizio di Asilo Nido, presso il Servizio Scuola e scaricabile dal sito internet, precisi criteri d'accesso al servizio.

All'Asilo Nido Comunale sono ammessi bambini dai 3 ai 36 mesi e si possono scegliere le seguenti modalità di frequenza:

| Tempo Pieno:

fascia oraria di entrata 07.30-09.00 – fascia oraria di uscita 15.30-16.00.
Eventuale **prolungamento d'orario** dalle ore 16.01 e fino alle ore 18.00
(riservato ai bambini che hanno compiuto i 12 mesi di età).

| Tempo Parziale:

fascia oraria di entrata 07.30-09.00 – fascia oraria di uscita 12.30-13.30.

| Il servizio mensa:

L'Asilo Nido Comunale ha una cucina interna gestita da proprio personale, che partecipa a corsi di formazione con costanza e a cadenza annuale.

I menù, distinti in "primavera-estate" e "autunno-inverno" sono elaborati annualmente dal personale dell'Unità Operativa Nutrizione del Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione dell'Azienda ULSS n. 7 Pedemontana. Essi prevedono pietanze rispondenti alle Linee di indirizzo per il miglioramento della qualità nutrizionale nella ristorazione scolastica e assicurano l'equilibrato apporto di nutrimenti che i bambini devono assumere in relazione ai loro bisogni di crescita. La varietà dei pasti è organizzata su quattro settimane. I menù sono esposti nei locali del nido nello spazio riservato ai genitori e visibili anche nel sito comunale all'indirizzo www.comune.schio.vi.it

L'Asilo Nido Comunale applica il metodo di autocontrollo HACCP, che prevede un protocollo di procedure rigorose per la scelta degli alimenti, la preparazione, la somministrazione e la conservazione degli stessi. Inoltre, una ditta esterna effettua due volte all'anno controlli e analisi di laboratorio presso la cucina dell'Asilo Nido Comunale.

| Avere una "dieta speciale"

E' garantita la preparazione - su richiesta dei genitori - di diete personalizzate.

Sono previste:

- "diete speciali" per i bambini affetti da allergie, o da intolleranze alimentari o causate da malattie del metabolismo che necessitano a scopo terapeutico dell'esclusione di determinati alimenti. Tali necessità devono essere comunicate sin dall'inserimento e devono essere documentate da certificato medico;
- "diete per motivi etico-religiosi";

E' inoltre previsto:

- il menu per i bimbi lattanti;
- la modifica del menù durante lo svezzamento.

| Avere una "dieta leggera"

Per lievi indisposizioni del bambino e su richiesta dei genitori è possibile avere una dieta "leggera" somministrata per alcuni giorni. La richiesta deve essere effettuata al personale educativo entro le ore 9.00 dello stesso giorno.

| Il personale

Il personale addetto alla funzione educativa, ausiliaria e di cucina è in possesso dei titoli di studio previsti dalla Legge vigente e partecipa regolarmente alle attività di formazione e aggiornamento.

Il personale attualmente impegnato all'Asilo Nido Comunale è composto da 13 educatrici di cui 1 con funzione di coordinatrice e 1 di vice-coordinatrice, 4 operatrici addette ai servizi, 1 cuoca e 1 aiuto cuoca.

In relazione alla Legge Regionale vigente, viene garantito il rapporto numerico educatrice-bambino in relazione all'età e al numero di bambini ospitati nella struttura.

| Coordinamento pedagogico esterno

Il coordinamento pedagogico esterno rappresenta lo strumento atto a garantire il raccordo tra i servizi per l'infanzia all'interno del sistema educativo territoriale secondo principi di coerenza e continuità degli interventi sul piano educativo, e di omogeneità ed efficienza sul piano organizzativo e gestionale, e concorre sul piano tecnico alla definizione degli indirizzi e dei criteri di sviluppo e di qualificazione del sistema dei servizi per l'infanzia.

Il coordinamento pedagogico svolge altresì compiti di indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli operatori, anche in rapporto alla loro formazione permanente, di promozione e

valutazione della qualità dei servizi, nonché di monitoraggio e documentazione di esperienze, di sperimentazione dei servizi innovativi, di raccordo tra i servizi educativi, sociali e sanitari (anche per l'integrazione dei bambini in situazione di deficit o di svantaggio socio-culturale), di collaborazione con le famiglie e la comunità locale, al fine di promuovere la cultura dell'infanzia.

La funzione di coordinamento del servizio è assicurata da personale esterno qualificato con incarico annuale o pluriennale.

| Progettazione educativa/didattica e programmazione delle attività

All'inizio dell'anno educativo, dopo un primo periodo di osservazione diretta dei bambini e delle loro esigenze, le educatrici preparano il cosiddetto "Progetto Educativo annuale". Si tratta di un documento di programmazione che dichiara gli obiettivi educativi del servizio, le attività, le modalità di verifica e il tipo di coinvolgimento dei genitori.

E' articolato in vari progetti, presentati ai genitori prima, durante e a conclusione delle esperienze preventivate. La condivisione dei progetti educativi per sezione permette anche l'interscambiabilità delle educatrici e la presenza contemporanea di bambini appartenenti a gruppi diversi.

Il progetto educativo comprende la progettazione educativa generale e specifica per ogni sezione relativamente al target di bambini accolti nel corso dell'anno educativo.

La coordinatrice pedagogica supervisiona l'attività di programmazione incentivando l'acquisizione e l'ottimizzazione della capacità di gestione e coordinamento delle attività.

| Progetto continuità verticale con la Scuola dell'Infanzia

La normativa regionale e nazionale di riferimento per i servizi alla prima infanzia, definisce con chiarezza l'importanza di un raccordo programmato fra il Nido e la Scuola dell'Infanzia, così come le nuove Linee pedagogiche per il sistema integrato zero-sei del 2021 sottolineano la necessità di uno stretto legame e di un continuo dialogo tra quest'ultima e il Nido, per garantire continuità delle esperienze e degli interventi. Il processo di crescita dei bambini è unitario e progressivo e la stessa realizzazione del "**Progetto di Continuità**" viene proposta per aiutare i bambini ad affrontare serenamente il distacco da adulti e coetanei di riferimento. Da alcuni anni il nido predispone degli oggetti/ricordo per i bambini che lasciano il nido per affrontare la scuola dell'infanzia.

| La collaborazione con le famiglie – progetti/laboratori

L'Asilo Nido offre ai genitori uno spazio di ascolto e di confronto al fine di sostenere la famiglia nel suo compito educativo. Per favorire un buon ambientamento del bambino al nido, è necessario stabilire un rapporto di collaborazione e di reciproca fiducia tra i genitori ed educatrici al fine di creare una alleanza educativa che porti alla costruzione di un progetto educativo condiviso.

In particolare, all'Asilo Nido le famiglie sono protagoniste attive del servizio.

Nel corso dell'anno sono organizzati per i genitori particolari occasioni di incontro e scambio di esperienze (*Laboratori ricreativi, Progetti quali: Nati per Leggere, Continuità verticale, nonni al nido, ecc. Inoltre vengono organizzate le feste di: Natale, fine anno, ecc.*

Altre particolari occasioni di coinvolgimento dei genitori, vengono indicate nella programmazione annuale.

6.0 | Come fare per...e quanto costa

6.1 | Conoscere l'Asilo Nido

Il personale educativo è a completa disposizione sia dei genitori che dei bambini per far loro conoscere il servizio.

E' possibile pertanto fissare un appuntamento per visitare i locali dell'Asilo Nido all'interno del progetto "Conosciamo il nido".

Inoltre, tutte le informazioni utili sono disponibili sul sito istituzionale: www.comune.schio.vi.it alla pagina Asilo Nido Comunale

6.2 | Iscrivere mio figlio al Nido

La domanda di iscrizione può essere presentata durante tutto l'anno.

La stessa deve essere inoltrata tramite lo Sportello Telematico Polifunzionale a cui si accede direttamente dall'home page del sito del Comune www.comune.schio.vi.it

L'accesso deve essere fatto con SPID o CIE-ID.

Le domande vengono esaminate dal Servizio Scuola che provvede a formare le graduatorie, secondo i criteri e i punteggi fissati dal Regolamento Comunale.

Le graduatorie vengono revisionate dal 20 al 31 maggio e dal 20 al 30 novembre.

Nel caso di esaurimento delle graduatorie, si procede all'elaborazione graduatorie intermedie. Le graduatorie sono pubbliche, ma rispondenti alle indicazioni previste dalla vigente normativa in materia di privacy..

Le ammissioni vengono effettuate in relazione alla disponibilità dei posti e all'organizzazione del servizio.

6.3 | Usufruire del part-time

All'Asilo Nido sono previsti al massimo 24 posti in orario **part-time**. La fascia oraria di entrata è dalle ore 07.30 alle ore 09.00 e la fascia oraria di uscita è dalle ore 12.30 alle ore 13.30.

6.4 | Usufruire del tempo pieno

La fascia oraria di entrata è dalle ore 07.30 alle ore 09.00 e la fascia oraria di uscita è dalle ore 15.30 alle ore 16.00.

6.5 | Usufruire del servizio di prolungamento d'orario fisso

I bambini che hanno compiuto 1 anno e che frequentano l'Asilo Nido a tempo pieno, possono usufruire del servizio di prolungamento d'orario dalle ore 16,01 alle ore 18,00. La domanda deve essere presentata tramite lo Sportello Telematico Polifunzionale a cui si accede direttamente dall'home page del sito del Comune www.comune.schio.vi.it

L'accesso deve essere fatto con SPID o CIE-ID.

L'attivazione del servizio di prolungamento dell'orario viene definita all'inizio di ogni anno educativo, ed è prevista, di norma, se richiesta da almeno 6 famiglie e prevede un numero limitato di posti. Il servizio è di norma concesso per tutto l'anno educativo ma particolari esigenze saranno valutate dal Responsabile del Servizio.

La tariffa giornaliera è pari all'1% della retta base, indipendentemente dal tempo di permanenza.

Nel caso di ritiro "non autorizzato" dopo le ore 16,00 verrà applicata una tariffa giornaliera pari al 1,5% della retta base.

6.6 | Quanto costa?

Per l'anno educativo 2023-2024 la retta base per la frequenza calcolata in base all'ISEE seguente:

- per la frequenza a **tempo pieno** (dalle ore 07:30 alle ore 16:00):
la retta varia da un minimo di € 204,00 ad un massimo di € 409,00
- per la frequenza a **part time** (dalle 07:30 alle 13:30):
la retta varia da un minimo di € 196,00 ad un massimo di € 319,00.

Sono previste, dal Regolamento, le seguenti riduzioni della retta di frequenza:

1. per assenze;
2. per la sospensione del servizio (per le chiusure previste dal calendario educativo o per le chiusure dovute a causa di forza maggiore);
3. per il periodo di inserimento del bambino.

E' prevista una riduzione del 40% della retta, a partire dal secondo figlio, per la frequenza contemporanea di due o più fratelli.

| E per calcolare l'ISEE? (Indicatore Situazione Economica Equivalente)

Le rette di frequenza degli Asili Nido vengono quantificate in base all'ISEE, riferito alle prestazioni rivolte a minorenni o a famiglie con minorenni e viene calcolato sulla base di:

1. reddito del nucleo familiare;
2. patrimonio immobiliare e mobiliare;
3. composizione della famiglia;
4. contratto di locazione registrato;
5. eventuali situazioni di disagio (presenza di portatori di disabilità)
6. ecc.

Per la compilazione dell'ISEE ci si può rivolgere ai Centri di Assistenza Fiscale (C.A.F.) autorizzati e presenti nel territorio.

In caso di mancata dichiarazione dell'ISEE, viene applicata la retta massima.

Ai non residenti nel Comune di Schio viene applicata la retta massima.

6.7 | Inserire al meglio mio figlio al Nido

L'inserimento di un bambino all'Asilo Nido è un momento molto importante e delicato, in quanto rappresenta un cambiamento nei suoi ritmi e nelle abitudini di vita. Spesso è anche la prima esperienza di separazione dalle figure familiari.

L'equipe educativa ha scelto di seguire il modello svedese che prevede la presenza della coppia genitore-bambino al nido per tre intere giornate.

Questa scelta è stata guidata dall'applicazione della teoria polivagale di Porges, secondo il quale la condivisione costante dell'ambiente e delle routine da parte del bambino con la propria figura di riferimento, crea sicurezza e serenità emotiva, previene gli stati di ansia e riduce la crisi di separazione.

I giorni scelti, con gruppi da due a quattro genitori, sono stati il giovedì, il venerdì ed il lunedì successivo dalle ore 9,30 alle ore 12,30 per gli iscritti a part-time e dalle ore 9,30 e fino al risveglio pomeridiano della nanna e comunque non oltre le ore 15,00 per i bimbi iscritti a tempo pieno.

Per garantire all'interno dei gruppi-sezione più ampie possibilità di relazione e di costruzione di rapporti preferenziali, sia tra coetanei che tra bambini di età diversa, è stato attivato, con il supporto della coordinatrice pedagogica, il progetto delle sezioni miste.

6.8| Far ritirare mio figlio da qualcun altro

È possibile delegare, tramite richiesta scritta da parte dei genitori, il ritiro del bambino da parte di persone di fiducia dei genitori, che devono comunque essere maggiorenni e munite di delega. Il personale dell'Asilo Nido si riserva di richiedere l'esibizione di un documento di riconoscimento se non si tratta di persone note allo stesso.

6.9| Conoscere com'è stata la giornata di mio figlio

Ogni giorno viene compilato il modulo "**consegne per i genitori**" in cui vengono segnalate le principali informazioni riguardanti la giornata di ogni bambino (attività svolte, menù, pranzo, merenda, sonno, ecc.).

6.10 | Avere un colloquio con le Educatrici o con la Coordinatrice

Prima dell'inserimento del bambino all'Asilo Nido le educatrici concordano un colloquio individuale pre-inserimento con i genitori.

Questo incontro ha lo scopo di favorire la conoscenza tra le parti e soprattutto di acquisire informazioni sul bambino (abitudini, necessità, ecc.) al fine di favorire e facilitare l'inserimento e la permanenza del bambino al Nido.

Sono previsti inoltre, durante l'anno educativo, due colloqui individuali con le educatrici e i genitori.

6.11 | Come comportarsi in caso di malattia

È indispensabile che i genitori valutino bene le condizioni di salute del bambino prima di accompagnarlo al nido, specie quando insorgono sintomi associabili a malattie diffuse.

Al momento dell'ammissione inoltre viene consegnata ai genitori la "**Scheda Informativa**" che riporta, in estratto *dal "Manuale per la prevenzione delle malattie infettive nelle comunità infantili e scolastiche"* (predisposto dalla Regione Veneto) le disposizioni di allontanamento temporaneo dal servizio in caso di malattia.

6.12| Dimissioni dal Nido

Il ritiro dell'iscrizione di un bambino dall'Asilo Nido deve essere effettuato per iscritto dai genitori al Servizio Scuola entro il giorno dieci del mese precedente a quello delle dimissioni.

6.13 | Coinvolgimento dei genitori

All'Asilo Nido vengono organizzati incontri per rendere partecipe le famiglie alle attività del nido.

A tale scopo vengono organizzati periodici incontri a più livelli:

la riunione di inizio anno educativo, che coinvolge il personale del Nido e i genitori dei bimbi nuovi iscritti;

il colloquio individuale che si tiene prima dell'inserimento del bambino e almeno due volte l'anno (gennaio e maggio);

la riunione per la presentazione della progettazione didattica ed educativa e per la verifica degli inserimenti;

la riunione di verifica dell'anno educativo: che ha lo scopo di informare i genitori sul percorso compiuto dal gruppo durante l'anno e di raccogliere suggerimenti utili per l'anno successivo;

la partecipazione a laboratori creativi e alle feste al nido. Nel corso dell'anno educativo vengono organizzate per i genitori dei bambini frequentanti l'Asilo Nido Comunale, particolari occasioni di incontro e scambio di esperienze come Laboratori e feste.

le riunioni del Comitato di Gestione: organismo eletto ogni 5 anni dai genitori e dal personale del Nido composto da genitori e da una educatrice dell'asilo nido, rappresentanti dell'Amministrazione, forze politiche ed organizzazioni sindacali.

7. Una giornata al Nido

7.1 | L'importanza delle routine

L'organizzazione della giornata al Nido è scandita da momenti che si ripetono, detti routine.

Ore 7.30

Comincia la giornata al Nido, c'è chi arriva presto, chi un po' più tardi, ma alle 9.00 ci siamo tutti, siamo di età diverse, dai tre mesi ai tre anni, si sta bene insieme e ci si diverte.

Ore 9.15

Facciamo un piccolo spuntino con la frutta e dopo...è il momento del bagno e del cambio che si ripete più volte durante la giornata.

Ore 10.00

Cominciano le nostre attività preferite, si gioca con i colori a dita, la pasta, la farina, la carta e tanti altri giochi.



Ore 11.00

Arriva la pappa!

Ore 12.30

Che sonno! Ora, puliti e cambiati, siamo pronti per la nanna.

L'uscita per i bambini/e che frequentano a part-time è dalle ore 12.30 alle 13.30

Ore 15.00

Facciamo merenda! Quante cose buone ogni giorno! Budino, frutta, latte, yogurt, torta...

Ore 15.30

L'uscita è prevista dalle 15.30 alle 16.00, secondo le esigenze dei genitori.

Ore 16.01-18.00

Uscita prevista dalle ore per chi fruisce del servizio di prolungamento d'orario.

7.2 | L'alimentazione

Il momento del pasto al Nido è organizzato con la massima cura perché i bambini possano sperimentare il piacere di mangiare in un clima calmo e sereno.

La condivisione del pasto, l'interesse per il cibo e le chiacchiere a tavola favoriscono il piacere di stare insieme. Gradualmente i bambini imparano a gustare i cibi, a mangiare e a bere da soli, a stare seduti a tavola e a usare le posate.

7.3 | Il sonno

Il sonno rappresenta molto di più di una mera necessità fisiologica: come tutte le cure del corpo, comprende delle valenze affettive profonde.

Considerare il momento del sonno con attenzione particolare, permette al bambino di sperimentare positivamente l'esperienza dell'abbandono (educatrici, giochi, amici). Ai bambini viene dato il ciuccio o l'oggetto al quale sono affezionati. Vengono quindi accompagnati in camera e aiutati a coricarsi, ognuno nel proprio lettino. Si cerca di creare un'atmosfera familiare e tranquilla, attraverso l'utilizzo di "coccole sonore" (musica).

7.4 | La cura personale

Con la parola cura vengono indicati tutti quei momenti di routine dedicati all'igiene, al cambio dei pannolini, che sono forniti dal Comune, alle coccole. Per i piccoli può essere un'occasione di contatto individuale con le educatrici, mentre, per i più grandi, il piacere di lavarsi le mani e utilizzare i servizi igienici in maniera autonoma in gruppo, rappresentano un sostegno al processo di crescita verso l'autonomia.

7.5 | Il gioco

Il gioco, nelle sue tante e diverse forme, è il modo di rapportarsi alla realtà più familiare al bambino, oltre che rappresentare lo strumento privilegiato delle attività che vengono proposte ai piccoli.

La presenza di tanti angoli e di tante persone, la varietà dei materiali a disposizione, il loro utilizzo da parte di più bambini, richiedono la condivisione di regole di comportamento, che permettano a bambini e adulti una buona convivenza e che facciano cogliere al bambino il rispetto che ci deve essere per gli altri pari, gli adulti, il materiale.

Durante il gioco gli educatori hanno la funzione di organizzatori di esperienze, di mediatori tra i bambini e il mondo che li circonda e di creatori di situazioni in cui egli si senta protetto, sicuro e incoraggiato a proseguire l'esperienza.

È importante che le educatrici e la famiglia condividano alcune regole: poche e di buon senso, che non limitino l'espressione di affettività e giocosità, ma che aiutino i bambini a riconoscere le proprie emozioni, i propri desideri ed a controllarli progressivamente. Questo permette anche al bambino di percepire lo scambio esistente tra i due nuclei affettivi in cui si divide la sua giornata.



8. L'ambiente

8.1 | Gli spazi interni

L'ambiente è uno degli elementi fondamentali della progettazione educativa al Nido. Le educatrici ne fanno oggetto di ricerca e azione educativa nello svolgimento della loro professione. L'ambiente che il nido offre all'esperienza dei bambini è costituito da spazi organizzati intenzionalmente, con precisi significati educativi. Tali spazi strutturati, offrono ai bambini stimoli e possibilità di esperienza tra le più varie, ma nello stesso tempo costruttive e complesse.

I materiali scelti, strutturati e non, sono idonei alle esigenze ed al benessere dei bambini, consentono una vasta gamma di esperienze ludico – espressive, vissute con il corpo, che connotano l'immagine e la cultura del Nido.

8.2 | Gli spazi esterni

Anche gli spazi esterni sono una preziosa risorsa educativa, una possibilità in più per sviluppare relazioni significative. Si tratta di luoghi in cui il gioco motorio si accompagna al desiderio di scoprire, incontrare, collaborare, costruire. Ci sono angoli con giochi fissi, come scivoli e casette di legno, altri spazi liberi per dare espressione al bisogno di movimento e di esplorazione, che consentono di scoprire le caratteristiche delle varie stagioni (ad esempio le foglie che cadono ammucchiate possono diventare un bellissimo tappeto da calpestare, la neve suscita stupore, ma al contatto è fredda...).

Una volta presa confidenza con l'esterno, si propongono varie esperienze (orto, giardino, acqua).



9.0 Standard di qualità

L'Amministrazione Comunale si fa garante della conformità del Servizio agli standard di funzionamento previsti dalla Legge Regionale relativi a:

1. idoneità e funzionalità dell'edificio che ospita l'Asilo Nido;
2. rispetto del rapporto numerico tra personale e bambini;
3. rispetto dei requisiti relativi alla professionalità degli operatori.

Particolare attenzione è dedicata all'acquisto di arredi e giochi, che garantiscono l'assoluta rispondenza alle normative vigenti.

Questi importanti riconoscimenti e impegni si trasformano in uno strumento di lavoro e di informazione al cittadino anche attraverso le Carte dei Servizi.

Fattore di qualità	Parametro/indicatore	Standard
	Posti disponibili	72 (60 autorizzati + 20% L.R.)
	Orario	7.30-13.30 servizio a part time 7.30-16.00 servizio a tempo pieno 16.01-18.00 prolungamento d'orario (se attivato)
ACCESSO	Accessibilità	Parcheggio adiacente
DOTAZIONE STRUTTURA	Presentazione delle domande	Tutto L'anno
	Revisione graduatoria	20-31 maggio e 20-30 novembre
	Periodo inserimenti	Da settembre a giugno in relazione ai posti disponibili e come previsto dal Regolamento
	Corredo	L'Asilo Nido fornisce: - lenzuola - asciugamani - bavaglie - pannolini - fazzoletti di carta - salviette usa e getta
	Colloquio individuale	Sempre prima dell'inserimento, programmato nel corso dell'anno educativo e su richiesta
	Riunione di inizio anno	Inizio settembre
	Riunione di presentazione della progettazione educativa-didattica	novembre-dicembre
PARTECIPAZIONE	Laboratori con i genitori	Almeno 3 all'anno
COMUNICAZIONE	Assemblea del Comitato di Gestione	Almeno 1 all'anno
	Comunicazione sintetica sull'attività	Giornaliera all'albo
	Realizzazione quadernone con lavori e foto	Consegna a fine ciclo
	Tempo di risposta al reclamo	Massimo 15 giorni lavorativi
SICUREZZA	Prova di evacuazione	Almeno 1 all'anno
	Pulizia ambienti	Almeno 2 volte al giorno e al bisogno
	Pulizia dei bagni	Almeno 3 volte al giorno e al bisogno
	Pulizia dei vetri	Almeno 1 volta al mese e al bisogno
	Pulizia dei giochi	Almeno 1 volta a settimana e al bisogno
IGIENE	Cambio corredo lettini	Almeno 1 volta ogni 15 giorni e al bisogno
	Lavaggio mani del bambino	Almeno 2 volte al giorno e al bisogno
	Cambio del pannolino	Almeno 3 volte al giorno e al bisogno

	Utilizzo dei guanti monouso	Ad ogni cambio del pannolino
	Abbigliamento e calzature del personale	Cambio ad inizio turno di servizio
	Calzature del bambino	Cambio in ingresso e in uscita
ALIMENTAZIONE	Preparazione di "diete speciali" o "leggere"	Immediata
PERSONALE IN SERVIZIO	Sostituzione del personale assente	Dopo il 5 ^o giorno e/o in relazione alle necessità
	Formazione e aggiornamento	Annuale. Formazione sia attraverso il coordinamento pedagogico provinciale sia con la coordinatrice Pedagogica interna.
	Tempo dedicato alla progettazione educativa e didattica	Almeno 30 ore all'anno

Si è ritenuto di rimborsare il mancato rispetto degli standard che determini un disagio il cui impatto negativo nei confronti dell'utenza sia oggettivamente verificabile, sempre ribadendo l'impegno ad osservare gli obblighi assunti.

10.0 Indagine di soddisfazione del cliente

Valutazione complessiva della qualità del servizio di Asilo Nido Comunale

L'Obiettivo generale che il Comune di Schio si pone, attraverso la valutazione del gradimento espressa dai genitori dei bambini frequentanti l'Asilo Nido Comunale è quello di verificare i bisogni e le aspettative dei cittadini in merito al servizio offerto, consentendo così di valutare i risultati raggiunti e di migliorare continuamente la qualità del servizio offerto. A tal proposito, il personale educativo dell'Asilo Nido consegna, in due fasi distinte, ai genitori dei bambini frequentanti, un questionario di gradimento che viene compilato in forma anonima.

1° fase: alla fine del periodo di inserimento;

2° fase: alla fine di ogni anno educativo di frequenza all'Asilo Nido Comunale.

Nel sito del Comune di Schio www.comune.schio.vi.it è visibile il questionario di gradimento elaborato alla fine dell'anno educativo.

Valutazione delle attività che si svolgono all'Asilo Nido

Anche al termine delle attività dove vengono coinvolti i genitori dei bambini utenti, viene chiesta una valutazione sul gradimento dell'attività proposta.



11.0 Riferimenti normativi

- Artt. 2 – 3 – 33 – 34 della Costituzione Italiana.
- Costituzione Internazionale sui Diritti del fanciullo (Legge n. 176/1991)
- Legge 1044 del 6.12.1971 "Piano quinquennale per l'istituzione di asili nido comunali con il concorso dello Stato"
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri, 27.1.1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- L.R. n. 32 del 23.4.1990 "Disciplina degli interventi regionali per i servizi educativi alla prima infanzia: asili nido e servizi innovativi"
- L.R. n. 22 del 16.08.2002 "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali"
- Delibera della Giunta Regionale n. 84 del 16.1.2007 "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali" - Approvazione dei requisiti e degli standard, degli indicatori di attività e di risultato, degli oneri per l'accREDITAMENTO e della tempistica di applicazione, per le strutture socio sanitarie e sociali.
- Deliberazione della Giunta regionale n. 2067 del 3.07.2007 "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali" - Approvazione delle procedure per l'applicazione della DGR n. 84 del 16.01.2007
- Decreto Legge 7 giugno 2017 n. 73 convertito con modificazioni dalla Legge n. 119 del 31.07.2017 – Disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale, di malattie infettive e di controversie relative alla somministrazione di farmaci al fine di assicurare la sicurezza e l'ordine pubblico
- Regolamento per il funzionamento dell'Asilo Nido Comunale del Comune di Schio approvato con Delibera del Consiglio Comunale
- Linee pedagogiche per il sistema integrato zero-sei – Anno 2011