



Comune di Schio

SETTORE 04
Servizio Viabilità
Uff. Mobilità/TPL
Prot. n. 63191

Alla c. a
SETTORE 04
COMUNE DI SCHIO
Servizio Viabilità
- SEDE -

Schio, 04/11/13

Oggetto: *Controlli su T.P.L. anno 2013.*
Verbale di verifica del servizio.

Come previsto dal sistema qualitativo del Comune di Schio e dal Capitolato Speciale di servizio T.P.L., nel mese di ottobre 2013 sono stati effettuati alcuni controlli da parte del personale del Settore 04 sul servizio di Trasporto Pubblico Locale affidato alla ditta CONAM.

In particolare, sono stati acquistati n. 4 biglietti presso varie rivendite di titoli di viaggio CONAM, pagati regolarmente € 1,50 come da modifica tariffaria in vigore dal 1 settembre 2013.

Per verificare le modalità di effettuazione del servizio sono state considerate le seguenti corse, con conseguente rilevamento delle riportate difformità:

Schio, 16/10/13

Corsa A 10 Partenza Autostazione Piazzale Acqui

- Partenza in orario ore 11.25
- Obliteratrice orario corretto
- Pulizia interna buona
- Comportamento autista corretto
- Arrivo ore 11.43 Chiesa Nuova (Pievebelvicino) – orario corretto -

Corsa A 12 Partenza Chiesa Nuova (Pievebelvicino)

- Partenza in orario ore 12.29
- Obliteratrice orario non corretto (convalida biglietto ore 12.09)
- Pulizia interna buona
- Comportamento autista corretto
- Arrivo ore 12.45 Autostazione Piazzale Acqui - orario corretto -

Corsa C 6 Partenza Autostazione Piazzale Acqui

- Partenza in ritardo ore 08.49 - **orario corretto ore 08.40** (l'autista si scusa con gli utenti, riferisce di aver incrociato un autocarro con rimorchio in manovra)



Comune di Schio

- Obliteratrice orario corretto
- Pulizia interna buona
- Comportamento autista corretto
- Arrivo ore 09.09 Impianti Sportivi Marano Vicentino – **orario corretto ore 9.03 -**

Corsa C 7 Partenza Piazzetta S. Maria

- Partenza in orario ore 10.03
- Obliteratrice orario non corretto (convalida biglietto ore 09.58)
- Pulizia interna discreta (qualche carta di caramella a terra)
- Comportamento autista corretto
- Arrivo ore 10.25 Autostazione Piazzale Acqui – orario corretto -

Schio, 23/10/2013

LINEA A SCHIO – TORREBELVICINO – SCHIO

Corsa A7

Controllo orario: fermata Rustico Pettinà

Orario piano di esercizio: h. 9.06

Orario passaggio: h. 9.08

Corsa A8

Controllo orario: fermata Poleo Chiesa

Orario piano di esercizio: h. 10.30

Orario passaggio: h. 10.29

LINEA C SCHIO – MARANO VICENTINO – ZONA INDUSTRIALE

Corsa C7

Controllo orario: fermata Campo Romano

Orario piano di esercizio: h. 10.13

Orario passaggio: h. 10.10

LINEA D SCHIO - AUTOSTAZIONE – MAGRE' - CA'TRENTA

Corsa D3

Controllo orario: fermata Palestra Lanzi

Orario piano di esercizio: h. 9.33

Orario passaggio: h. 9.37



Comune di Schio

CONCLUSIONI:

I titoli di viaggio sono risultati conformi agli ultimi aggiornamenti tariffari.

La puntualità delle corse è stata rispettata, le piccole difformità riscontrate tra orario previsto ed effettivo sono dovute alle condizioni di traffico veicolare.

Gli autobus sono risultati complessivamente in ordine ed in buono stato di pulizia.

Il comportamento degli autisti è stato corretto.

In alcuni casi le obliterate a bordo non hanno funzionato regolarmente: sentito direttamente il capo autisti è stato confermato che ciò avviene con una certa frequenza a causa delle sollecitazioni dinamiche del mezzo di trasporto a cui è sottoposto l'obliteratore. E' stato comunque garantito il sollecito ripristino dell'esatto orario di annullamento del titolo di viaggio.

L'esito del controllo risulta pertanto positivo, le piccole difformità sono state comunicate direttamente al capo autisti per la messa in atto delle azioni ritenute più opportune per la soluzione dei problemi riscontrati.

L'Ufficio Mobilità-T.P.L. resta a disposizione per ogni utile chiarimento nella persona dell'arch. Mirko Fabrello (tel. 0445/691324).

Distinti saluti.

L'Ufficio Mobilità/T.P.L.
(Mirko Fabrello)