

COMUNE DI SCHIO
SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE (SMVP)

SCHEDA DI VALUTAZIONE COMPORAMENTI DIRIGENTI E OBIETTIVI LORO ASSEGNATI

1. Senso della responsabilità e consapevolezza di ruolo

Comportamenti organizzativi attesi	MOTTO	PATTO	PATTO concordato	peso	INDICATORI e target	esito
<p>- Il Dirigente è consapevole della rilevanza di lavorare nella PA e avverte un forte senso di appartenenza all'Ente, che sa trasmettere ai suoi collaboratori.</p>	<p>Sono un "civil servant" e mi sento orgoglioso di lavorare per il mio Comune.</p>	- il cittadino al centro del lavoro proprio e dei collaboratori, con equità, trasparenza, pazienza e piena disponibilità			- miglioramento della struttura valutato dai Cittadini	
		- colloquia e sollecita i propri collaboratori a colloquiare, in sede istituzionale, con i cittadini singoli e con associazioni e rappresentanze in genere, con atteggiamento positivo volto alla soluzione dei problemi, nella legalità			- esito valutazione dei cittadini	
		- si confronta con gli amministratori sui temi del cambiamento attesi che coglie dai contatti istituzionali coi cittadini			- esito valutazione degli amministratori	
		- presenta progetti del Comune in pubblici incontri in città e in altre realtà comunali			- n. progetti presentati	
		- presenta e sollecita i propri collaboratori a presentare il proprio lavoro sia all'interno sia all'esterno dell'Ente			- n. collaboratori che aderiscono	
		- negozia e predispone atti a tutela degli interessi dell'Ente, nel rispetto della legge			- esito controllo amministrativo	
		- propone regolamenti interni o modifiche o atti di indirizzo volti a migliorare la trasparenza, la semplificazione, le pari opportunità e l'integrità nell'azione amministrativa			- n. regolam. proposti o modificati	
		- presenza a momenti significativi per la città, ovvero si fa rappresentare da propri collaboratori			- n. momenti forti, di presenza e quali	

2 - Cura dei processi di autoformazione

Comportamenti organizzativi attesi	MOTTO	PATTO	PATTO concordato	peso	INDICATORI e target	esito
- Il Dirigente cura con costanza la propria formazione, attraverso corsi e seminari, cercando di conoscere altre realtà e favorendo il confronto di esperienze diverse	Per una mente aperta: studio, mi aggiornano, mi confronto con i colleghi di altri Enti e Organizzazioni.	- dispone di una rete di conoscenze professionali organica ed esplicitata che aggiorna e incrementa			- disponibile e aggiornata	
		- visita i siti istituzionali (comuni, regioni, ministeri, parlamento) al fine di acquisire informazioni, normative e best-practices, da implementare nella propria struttura			- n. best practices rilevate	
		- partecipa a seminari, convegni e corsi in veste di utente			- n. eventi - miglioramenti attesi	
		- fa visite a organizzazioni pubbliche e private avanzate anche partecipate, coinvolgendo i collaboratori interessati			- n. eventi - n. collaboratori coinvolti - n. novità introdotte	
		- sperimenta modifiche della propria struttura ovvero presenta proposte formali, ad effetto di quanto sopracitata			- n. modifiche - n. proposte formali	
		- usa lo strumento del Benchmarking per migliorare le proprie performance e quelle di struttura/Ente			- n. oggetti di benchmarking - miglioramenti attesi	
		- si confronta con omologhi della PA per verificare e migliorare le prestazioni e garantire il rispetto delle norme.			- n. confronti - n. miglioramenti - esito miglioramenti	
		- studia ed applica tecniche manageriali per la gestione operativa, per la gestione del personale, per la comunicazione			- n. tecniche applicate - esito nuove tecniche	

3 – Leadership

Comportamenti organizzativi attesi	MOTTO	PATTO	PATTO concordato	peso	INDICATORI e target	esito
- Il Dirigente ha una forte capacità di condurre azioni e raggiungere gli obiettivi, anche quando cala la tensione, rappresentando un decisivo riferimento per tutti	Verso la meta: so condurre con forza e fiducia alla mia squadra	- ha un atteggiamento di franco rispetto dei propri collaboratori che ottiene il franco rispetto dai propri collaboratori			- indagine di clima	
		- vicinanza e coinvolgimento personale e generoso negli aspetti problematici e critici che riguardano i collaboratori			- n. eventi	
		- usa i briefing per l'assegnazione degli obiettivi			n. eventi	
		- usa i debriefing a conclusione dei progetti/azioni ecc.			n. eventi	
		- esito della valutazione dal basso sulla leadership			- % positiva	
		- attiva le azioni disciplinari ove necessario			n. eventi	
		- presidia la sicurezza sul posto di lavoro e propone/attua i necessari miglioramenti			- indagine di clima	
		- attiva il supporto e la tutela legale dei propri collaboratori			- n. eventi	
		- favorisce i momenti di socializzazione dei suoi collaboratori al di fuori del lavoro			- n. eventi	

4 – Sviluppo dei collaboratori e cura della loro crescita professionale

Comportamenti organizzativi attesi	MOTTO	PATTO	PATTO concordato	peso	INDICATORI e target	esito
<p>- Il Dirigente conosce i propri collaboratori ed ha un rapporto aperto e di fiducia, valorizzandone, attraverso la valutazione, i punti di forza. Il Dirigente delega responsabilità ai collaboratori in funzione delle loro capacità e del loro potenziale, lasciando ampi margini di azione e verificando con sistematicità i risultati. Il Dirigente sa valorizzare il potenziale dei collaboratori e capitalizzare le loro competenze professionali a vantaggio dell'organizzazione nel suo insieme</p>	<p>Dirigere l'orchestra: ho un gruppo di collaboratori che curo, coordino e faccio crescere.</p>	- ha definito gli skill attuali per i singoli ruoli dei collaboratori			- in disponibilità	
		- ha fatto la valutazione dei curricula dei collaboratori			- n. schede di valutazione	
		- ha fatto la valutazione del potenziale dei collaboratori			- n. schede di potenziale	
		- conosce i punti di forza e di criticità della struttura e dei propri collaboratori			- esito CAF	
		- valuta la prestazione e i comportamenti dei collaboratori			- distribuzione gaussiana	
		- ha un adeguato numero di collaboratori con deleghe			- n. collaboratori	
		- ha un adeguato numero di collaboratori con mansioni superiori a quelli del profilo prof.			- n. collaboratori	
		- fa incontri di verifica delle deleghe assegnate			- n. eventi	
		- propone percorsi di specializzazione per i collaboratori in relazione agli skill individuati			- n. proposte	
		- affianca i delegati nei progetti/proced. più complessi			- n. eventi	
		- propone piani di formazione individuali e generali			- piano disponibile	
		- non dice mai "non ce l'ho fatta per colpa dei miei collaboratori" ma li stimola a sentirsi parte attiva del risultato			- indagine dal basso	
		- esplica la funzione di controllo in modo trasparente e franco coinvolgendo i propri collaboratori			- piano controlli	
		- presidia la legalità degli atti e mette in atto azioni preventive contro la corruzione			- rispetto patto di integrità - piano controllo atti	
- redige report per i collaboratori in ordine alle novelle legislative e ne supporta l'introduzione			- n. report e incontri			

5 - Capacità di ascolto del contesto e capacità di fare rete

Comportamenti organizzativi attesi	MOTTO	PATTO	PATTO concordato	peso	INDICATORI e target	esito
<p>- Il Dirigente conosce le dinamiche del territorio, con particolare attenzione ai target del proprio settore; è in grado di analizzare il contesto utilizzando con proprietà dati, strumenti e metodologie per programmare servizi e interventi. Il Dirigente è capace, sui temi emergenti, di stimolare forme di ascolto attivo e attivare i soggetti esterni attraverso partnership e accordi</p>	<p>L'antenna sul territorio: cura la mia rete di relazioni professionali e coinvolgo gli amministratori sui temi emergenti</p>	- ha un atteggiamento di rispetto e di collaborazione verso i rappresentanti di categorie e di associazioni che ottiene rispetto e collaborazione da parte dei rappresentanti di categorie e di associazioni			- n. incontri - esito incontri	
		- ha una lista aggiornata degli stakeholders del suo settore			- lista disponibile	
		- pianifica l'ascolto degli stakeholders per le questioni di maggiore rilevanza			- piano disponibile - piano attuato	
		- chiede/fa indagini spot sui contesti da analizzare			- n. eventi	
		- analizza i contesti in cui opera con report conclusivi			- n. eventi	
		- introduce ed usa i social network e gli strumenti innovativi per migliorare la conoscenza del contesto			- n. contatti su SNW - n. contatti su City-web	
		- mette in rete le banche dati e i suoi procedimenti			- in rete	
		- partecipa ad iniziative di terzi nel territorio			n. eventi	
		- sottoscrive accordi e partnership con soggetti esterni			n. eventi	
		- garantisce i dati necessari per l'attuazione del Piano della Trasparenza e dell'integrità, nei tempi stabiliti.			- dati nei tempi	
		- si confronta con le società strumentali e con quelle partecipate in house per migliorare i servizi, fornendo consulenza in materia al Sindaco			- n. incontri e temi - miglioramenti - esito miglioramenti	

6. Capacità di analisi e soluzione di problemi in tempi brevi

Comportamenti organizzativi attesi	MOTTO	PATTO	PATTO concordato	peso	INDICATORI e target	esito
- Il Dirigente è capace di analizzare situazioni complesse e trovare soluzioni adeguate in tempi brevi, affrontando rischi e problemi con responsabilità e catalizzando risorse di attori esterni e interni all'Ente	Ad ogni problema c'è una soluzione: analizzo, propongo, mi assumo dei rischi	- ha il quadro delle criticità/complessità della struttura con l'indicazione delle soluzioni alternative da adottare			- quadro presente	
		- analizza situazioni complesse insieme ai suoi specialisti			- analisi presente	
		- redige un quadro dei vantaggi/svantaggi nella scelta delle soluzioni			- quadro presente	
		- ha il quadro dei rischi in generale ai quali la propria struttura può essere esposta e adotta misure atte ad evitarli			- quadro presente	
		- decide sulle varie materie, confrontandosi coi propri colleghi dirigenti e con gli amministratori e condividendo le decisioni con loro			- valutazione degli interessati	
		- comunica le decisioni ai collaboratori e agli amministratori di riferimento			- valutazione degli interessati	
		- verifica l'esito delle proprie decisioni			- modalità esplicitata	
		- ridisegna la mappa delle criticità e dei rischi all'esito delle proprie decisioni			- quadro presente	

7 – Sensibilità economica nelle scelte gestionali

Comportamenti organizzativi attesi	MOTTO	PATTO	PATTO concordato	peso	INDICATORI e target	esito
- Il Dirigente è sensibile ai costi ed è capace di individuare con costanza e innovatività forme alternative di finanziamento e di entrate	Spendere meno e spendere meglio: sto attento alle risorse economiche e so cogliere le opportunità di finanziamento.	- conosce e rispetta le regole di bilancio e gli strumenti di programmazione			- quadro annuale spesa del proprio settore presente e presentato ai collaboratori	
		- conosce e rispetta il patto di stabilità e i limiti di spesa imposti dalle leggi finanziarie			- spese fuori bilancio - rispetto PDS	
		- attiva il controllo di gestione nel proprio settore e analizza la spesa con tecniche di spending-review			- controllo di gestione per singoli prodotti presente	
		- usa il metodo dei costi/benefici per gestire al meglio i prodotti e gli obiettivi del proprio settore			- risparmio di spesa	
		- applica la concorrenza come metodo costante per vendite e acquisti di sua competenza			- risparmio di spesa - n. esperimenti pubblici	
		- le centrali di acquisto come obiettivo da perseguire nell'ambito di accordi e convenzioni			- n. prodotti da centrale di acquisto	
		- ha un quadro delle possibilità di finanziamento offerte da regione/stato CEE, lo aggiorna e predispone istanze e progetti a tal fine			- quadro presente - n. partecipazioni	
		- applica tecniche di marketing e strumenti pubblico-privati per il finanziamento di iniziative ed opere			- n. progetti di marketing - n. progetti finanziati	
- dà attuazione alla Convenzione sui servizi condivisi in ottica di risparmio secondo quanto deciso dal Comune			- n. servizi condivisi attivati			

8 – Capacità di programmazione, gestione e controllo

Comportamenti organizzativi attesi	MOTTO	PATTO	PATTO concordato	peso	INDICATORI e target	esito
- Il Dirigente sa tradurre le strategie dell'Amministrazione in un coerente ed integrato sistema di obiettivi a cascata, anche interfunzionali. Il Dirigente negozia con i collaboratori gli obiettivi, monitora e valuta i risultati finali	Non esiste vento favorevole per il marinaio che non sa dove andare: so dov'è il porto e utilizzo tutti gli strumenti di navigazione	- per ogni obiettivo predispone una scheda di progetto analitica tempificata assegnando le fasi ai collaboratori e negoziando le fasi interfunzionali coi colleghi dirigenti			- schede negoziate presenti	
		- predispone un quadro dei controlli e dei monitoraggi e ne affida il presidio a propri collaboratori			- schede di verifica e controllo presenti	
		- non dice mai "non ce l'ho fatta perché il mio collega non mi ha mai aiutato", ma stimola il/i collega/ghi a farlo. - rispetta i tempi e le modalità del monitoraggio strategico			- esito valutazione dei colleghi	
		- propone misure di aggiustamento dei processi e dell'organizzazione in ragione della valutazione degli esiti dei monitoraggi			- n. processi rivisitati - n. proc. Organizz. rivisti	

9 - Propensione al cambiamento

Comportamenti organizzativi attesi	MOTTO	PATTO	PATTO concordato	peso	INDICATORI e target	esito
<p>- Il Dirigente è capace di riconoscere la necessità del cambiamento, sa sviluppare l'organizzazione in funzione degli obiettivi del processo in essere e stimola colleghi ed Amministratori ad intraprendere i processi di cambiamento, svolgendo spesso un ruolo propulsore</p>	<p>Tutto scorre: considero il cambiamento parte del quotidiano.</p>	- Si pone sempre la domanda: l'organizzazione è coerente con gli obiettivi?			- dare dimostrazione con riferimento al PGS e al PEG	
		- per ogni aspetto tecnico/amministrativo di sua competenza, redige e aggiorna un elenco normativo			- elenco presente aggiornato	
		- aggiorna immediatamente i procedimenti alle modifiche legislative coinvolgendo collaboratori e colleghi dirigenti			- n. procedimenti aggiornati - modalità di coinvolgimento	
		- aggiorna immediatamente i processi produttivi e l'organizzazione al variare degli obiettivi affidando e modificando funzioni e responsabilità			- n. processi aggiornati - n. affidamenti variati	
		- favorisce l'attivazione degli Uffici unici secondo quanto stabilito dalla Convenzione per la gestione dei servizi associati			- n. servizi condivisi	

10- Propensione all'innovazione e orientamento alla democrazia digitale

Comportamenti organizzativi attesi	MOTTO	PATTO	PATTO concordato	peso	INDICATORI e target	esito
<p>- Il Dirigente è capace di riconoscere la necessità di introdurre soluzioni organizzative e di gestione di servizio nuove e sa coinvolgere positivamente tutta la sua struttura. Il Dirigente orienta i propri collaboratori ed utenti ad utilizzare le tecnologie informatiche con fini di efficacia e/o efficienza</p>	<p>Non sulle nuvole ma sulla nuvola: ho una visione moderna e coraggiosa.</p>	- indice incontri con PT per conoscere nuovi strumenti informatici utili al miglioramento della struttura e per dare corpo alla Convenzione per i servizi condivisi			- n. incontri sui temi concordati; - progetti redatti	
		- analizza i suoi prodotti e costruisce un piano per migliorarli utilizzando le nuove tecnologie			- piano presente con analisi	
		- progetta i suoi prodotti con la logica dello sportello unico anche per i Servizi condivisi			- n. progetti attuati	
		- stimola i propri colleghi per l'attivazione dello sportello unico anche per i Servizi condivisi			- n. incontrii ed esiti	
		- propone, avvalendosi di PT, formazione anche on the job per i propri collaboratori sulle nuove tecnologie			- proposta presente	
		- affianca operativamente e in prima persona i collaboratori per avviare a regime lo sportello unico e gli Uffici unici			- n. affiancamenti	
		- sollecita i propri colleghi dirigenti per la firma di accordi con altri enti pubblici e organizzazioni private onde condividere banche dati e procedimenti			n. accordi sottoscritti	
		- monitorizza il Documento della sicurezza banche dati informatiche e non e ne propone miglioramenti			- n. miglioramenti	
		- partecipa con idee all'attuazione del Codice digitale della Pubblica Amministrazione			- adempimenti di legge nei termini - idee innovative	