



Città di Schio

Carta dei servizi

*Asilo Nido Comunale
Peter Pan*

Schio Via Mantova, 11b



Carta dei servizi:

Approvata dalla Giunta Comunale con Delibera n. 113 del 24.04.2007

ultimo aggiornamento: gennaio 2018

Testi

Educatrici Asilo Nido

Servizio Scuola

Informazioni

Servizio Scuola

Via Pasini, 33

Secondo piano di Palazzo Romani Rossi

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì ore 9.00 – 13.15

tel. 0445/691276 o 0445/691235

e-maileducativi@comune.schio.vi.it

posta certificata: schio.vi@cert.ip-veneto.net

Sito Internet:

www.comune.schio.vi.it

Voi volete senz'altro che il vostro bambino cresca felice, che non conosca la povertà, l'ignoranza, la paura, che sia risparmiato dalla violenza e dalla guerra, che i suoi talenti possano esprimersi in un clima di libertà e di giustizia.

Non dimenticate allora che la famiglia è fondamentale, ma che al di là delle pareti domestiche vi è il vasto mondo e che i vostri figli devono essere messi in grado di varcare la porta di casa con fiducia, con speranza, sentendosi inseriti nella società e responsabili del bene comune.

Silvia Vegetti Finzi

Psicologa, docente di Psicologia Dinamica all'Università di Pavia, studiosa e scrittrice, ha pubblicato articoli su "Corriere della Sera", "Corriere Salute", "Insieme" e "Io Donna".

L'Asilo Nido rappresenta un momento di grande importanza nella crescita dei nostri bambini: un ambiente sicuro e adatto, ideale per ospitare le prime "avventure" e scoperte del mondo che li circonda e insieme di loro stessi. La professionalità e l'esperienza delle educatrici sono poi delle guide privilegiate per accompagnare i piccoli nei diversi momenti della giornata, che si trasformano in continue occasioni di esperienza affettiva, conoscitiva e di gioco.

Molte volte quando pensiamo all'Asilo Nido ci fermiamo all'immagine della struttura, delle stanze piene di giochi e di un arredamento in miniatura, "su misura" per i suoi piccoli utenti. Invece l'Asilo Nido è prima di tutto un sistema di relazioni che si instaura tra i bambini, tra questi e le educatrici, ma anche tra le educatrici e i genitori. Una rete che ha al suo centro il bambino – con le sue esigenze e i suoi bisogni e, come filo conduttore, la volontà di offrirgli lo spazio e tutte le attenzioni di cui necessita in quello che è un momento fondamentale del suo sviluppo educativo, affettivo e relazionale. Ma l'Asilo Nido rappresenta anche un servizio di estrema utilità per molte famiglie e in particolare per tutti quei genitori che devono riuscire ogni giorno a coniugare gli orari di lavoro con la cura dei figli.

Negli anni abbiamo investito tanto per rendere sempre più efficiente e adeguato l'Asilo Nido Comunale, e le educatrici sono continuamente coinvolte in occasioni di aggiornamento, in modo da proseguire sotto tutti i punti di vista quel cammino di qualità e professionalità che stiamo percorrendo e che ha portato l'Asilo Nido scledense **Peter Pan** a rappresentare un'*isola felice* per i bambini che lo frequentano e per i loro genitori.

Questa Carta dei Servizi, come le tante altre del Comune di Schio, vuole essere non solo un utile strumento di informazione, ma anche e soprattutto una nuova via per promuovere la trasparenza dei servizi che offriamo ai cittadini, indicando come questi vengono erogati e quali obiettivi ci poniamo.

È anche grazie a questi strumenti che possiamo costruire una città migliore: con il cittadino e per il cittadino.

L'Amministrazione Comunale

*L'Asilo Nido ha un'importanza fondamentale per il bambino, per la sua formazione e la sua crescita; esso costituisce una continua sperimentazione che promuove il suo **sviluppo fisico, intellettuale e sociale**.*

Tutti i momenti della giornata diventano "attività", cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e di gioco.

Il progetto educativo è il frutto di una lunga ed approfondita ricerca focalizzata alla conoscenza dello sviluppo psicofisico del bambino, nella consapevolezza del ruolo fondamentale che i primi anni di vita rivestono per la costruzione dell'identità personale



Perché al Nido ?

Perché è un contesto educativo dove si instaurano **relazioni significative** tra bambini ed adulti, tra bambini e bambini, tra famiglia e personale educativo.

Perché è un ambiente dove **spazi e materiali sono adeguatamente progettati**, realizzati e usati per facilitare il percorso di crescita di ogni bambino.

Perché garantisce un'**alimentazione equilibrata** e di qualità, prediligendo la dieta mediterranea e i prodotti biologici.

Perché ogni attività viene proposta privilegiando il percorso che il bambino compie, affinché ogni esperienza di gioco sia piacevole e significativa

Le Educatrici dell'Asilo Nido Comunale Peter Pan

Indice

- 1. Che cos'è la Carta dei Servizi?**
- 2. Le caratteristiche della nostra Carta dei Servizi**
- 3. I principi ai quali ci ispiriamo**
 - 3.1 eguaglianza ed imparzialità
 - 3.2 continuità
 - 3.3 partecipazione
 - 3.4 trasparenza, chiarezza e cortesia
 - 3.5 qualità e miglioramento continuo
 - 3.6 rapporti con il cittadino
 - 3.7 e....se non rispettiamo gli standard promessi
 - 3.8 cittadino soddisfatto
- 4. Il servizio asili nido**
 - 4.1 la carta di identità del Servizio
 - 4.2 chi siamo
 - 4.3 obiettivi del servizio
- 5. I servizi offerti**
- 6. Come fare per ... e quanto costa**
 - 6.1 conoscere l'Asilo Nido
 - 6.2 iscrivere mio figlio al Nido
 - 6.3 usufruire del part-time
 - 6.4 usufruire del tempo pieno
 - 6.5 usufruire del prolungamento d'orario fisso
 - 6.6 usufruire saltuariamente del prolungamento d'orario
 - 6.7 quanto costa
 - 6.8 inserire al meglio mio figlio al Nido
 - 6.9 far ritirare mio figlio da qualcun altro
 - 6.10 conoscere com'è stata la giornata di mio figlio
 - 6.11 avere un colloquio con le educatrici o con la coordinatrice
 - 6.12 come comportarsi in caso di malattia
 - 6.13 dimissioni dal Nido
 - 6.14 coinvolgimento dei genitori
- 7. Una giornata al nido**
 - 7.1 l'importanza delle routines
 - 7.2 l'alimentazione
 - 7.3 il sonno
 - 7.4 la cura personale
 - 7.5 il gioco
- 8. L'ambiente**
 - 8.1 gli spazi interni
 - 8.2 gli spazi esterni
- 9. Standard di qualità**
- 10. Indagine di soddisfazione del cliente**
- 11. Riferimenti normativi**

1.0 | Che cos'è la Carta dei Servizi ?

La Carta dei Servizi è il documento con cui il Comune di Schio descrive le proprie attività e ne definisce gli **standard di qualità**, che il cittadino può controllare. Essa ha il carattere di un **“impegno”** forte del Comune ed anche di **“garanzia”** che gli standard di qualità promessi saranno mantenuti a favore di tutti i cittadini interessati.

La Carta dei Servizi è composta da una parte “generale”, che spiega il significato della Carta, perché il Comune di Schio ha deciso di adottarla, quali sono i principi ai quali s’ispira l’attività amministrativa dell’ente e le modalità di rapporto con il cittadino.

C’è poi la parte “specificata” relativa al servizio considerato, in questa Carta, l’Asilo Nido Comunale.

La parte relativa al singolo servizio può essere aggiornata e integrata di anno in anno, sia perché si modificano leggi e regolamenti sia perché l’Amministrazione si pone sempre nuovi obiettivi di qualità.

Gli standard vengono promessi in una tabella che indica anche se è previsto un indennizzo nei casi di mancato raggiungimento dei livelli pattuiti.

I principi della Carta dei Servizi si ispirano alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 relativa ai “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”.

2.0 | Le caratteristiche della nostra carta dei Servizi

Questa Carta dei Servizi è un passo importante nel percorso del Comune di Schio per migliorare i servizi offerti ai cittadini.

Si rivolge a tutti coloro che usufruiscono del Servizio di Asilo Nido del Comune di Schio, cioè a tutti i soggetti che risultano coinvolti nel processo di erogazione e fruizione del servizio.

E’ a disposizione dei cittadini presso l’Asilo Nido, il Servizio Scuola, lo sportello QUICittadino, si può scaricare dal sito Internet del Comune di Schio www.comune.schio.vi.it.

Questa Carta è uno strumento “vivo”, in continua evoluzione, perché espressione della volontà dell’Amministrazione di ascoltare e confrontarsi con le persone e la realtà locale.

3.0 | I principi ai quali ci ispiriamo

La nostra Carta dei Servizi si ispira ai seguenti principi fondamentali:

3.1 Eguaglianza e imparzialità

Il Comune si impegna ad offrire i propri servizi senza distinzioni di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche, con equità e nel rispetto della privacy.

La valorizzazione delle differenze e la promozione dell’integrazione sono un aspetto molto importante del progetto educativo.

3.2 Continuità

Il Comune si impegna ad offrire i servizi in modo regolare e senza interruzioni.

L’orario di apertura al pubblico dell’Asilo Nido Comunale è determinato in modo da soddisfare le esigenze della maggioranza degli utenti del servizio. Le eventuali modifiche all’erogazione del servizio sono comunicate per tempo, in modo da ridurre i disagi prevedibili.



3.3 Partecipazione

Il Comune promuove occasioni di confronto con i cittadini e con gli organismi che li rappresentano (consigli di quartiere, associazioni, comitati, ecc.) per adeguare l'attività dell'Amministrazione ai reali bisogni della comunità.

3.4 Trasparenza, Chiarezza e Cortesia

Il Comune si impegna ad informare i cittadini sui servizi offerti usando un linguaggio semplice e comprensibile. Indica in modo chiaro i responsabili dei procedimenti, i tempi di erogazione dei servizi e i modi per accedere ai documenti. Nei rapporti con i cittadini, il personale pone particolare cura all'ascolto delle esigenze e risponde in modo chiaro, completo e cortese.

3.5 Qualità e Miglioramento Continuo

Il Comune offre i propri servizi con l'obiettivo generale di mettere in primo piano le aspettative e i bisogni dei cittadini e di utilizzare al meglio le risorse umane e finanziarie disponibili.

Il Comune promuove l'analisi del grado di soddisfazione della comunità; questo consente di valutare i risultati raggiunti e di migliorare continuamente l'efficacia dei servizi.

L'Asilo Nido Comunale di Schio, "Peter Pan" di Via Mantova, 11/b in relazione alla Legge Regionale n. 22/2002, è stato autorizzato all'esercizio.

Ha inoltre ottenuto l'Accreditamento Istituzionale da parte dell'Azienda ULSS 7 Pedemontana con punteggio positivo pari al 100%

3.6 Rapporti con il cittadino

Il cittadino può presentare suggerimenti, segnalazioni e reclami al Comune di Schio, nei seguenti modi:

1. direttamente all'Asilo Nido
2. direttamente agli sportelli
3. con una telefonata
4. con una lettera, un fax al num. 0445-691411 o una e-mail: educativi@comune,schio.vi.it
5. tramite Cityweb, uno strumento per la raccolta delle segnalazioni on line: <http://citywebschio.altovicentino.it>

A tal fine il Comune mette a disposizione il "Modulo suggerimenti/segnalazioni/reclami" presso L'Asilo Nido e anche presso gli Uffici del Servizio Scuola.

3.7 E ... se non rispettiamo gli standard promessi

Quando per un servizio non vengono rispettati gli standard esposti nella Carta dei Servizi, il Comune s'impegna a riconoscere ai cittadini un "indennizzo di natura simbolica" che può variare di anno in anno.

Nel momento in cui il cittadino rileva il mancato rispetto di uno standard, deve contestarlo immediatamente all'operatore dello **sportello QUICittadino** o del **Servizio Scuola**.

Dopo aver formalizzato la contestazione, il Responsabile del Servizio accerta il mancato rispetto dello standard e rimborsa il cittadino.

Le forme d'indennizzo simbolico previste tra le quali i cittadini possono scegliere, sono:

- un biglietto per gli eventi culturali programmati dal Comune durante l'anno;
- un biglietto multicorse per il servizio di trasporto pubblico urbano locale;
- un biglietto giornaliero di entrata al Centro Natatorio comunale;
- una tessera per le fotocopie da utilizzare presso la Biblioteca comunale.

3.8 Cittadino soddisfatto

Ogni anno il Comune effettua un'indagine per **valutare il grado di soddisfazione dei genitori** dei bambini. Un questionario viene consegnato alla fine dell'anno educativo a tutti i genitori dei bambini frequentanti.

Il monitoraggio riguarda in particolare i dati relativi alle presenze, alla tipologia e alla soddisfazione dell'utenza anche rispetto alla struttura e agli spazi.

I risultati vengono diffusi attraverso gli strumenti di comunicazione più efficaci: in particolare vengono affissi all'albo del Nido e pubblicati sul sito del Comune di Schio www.comune.schio.vi.it.

4.0 | Il Servizio: Asilo Nido Comunale



4.1 | La carta d'identità del servizio

Asilo Nido Comunale

PETER PAN

Via Mantova, 11/b

tel. 0445/510041

email nido.peterpan@comune.schio.vi.it

Uffici amministrativi

Servizio Scuola

Via Pasini, 33

Secondo piano di Palazzo Romani

Rossi Orario di apertura: dal lunedì al

venerdì ore 9.00 – 13.15

tel. 0445/691276 0445/691235

e-mail: educativi@comune.schio.vi.it

posta certificata: schio.vi@cert.ip-veneto.net

Sito Internet: www.comune.schio.vi.it

4.2 | Chi siamo

L'Asilo Nido Comunale fa parte del Servizio Scuola del Comune, che si occupa, prevalentemente, degli aspetti amministrativi della gestione del servizio.

L'Asilo Nido Comunale è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, dove le famiglie affidano i propri bambini, dai tre mesi fino ai tre anni, alle cure di personale con una specifica competenza professionale.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dai primi giorni del mese di settembre e fino a fine luglio. I periodi di chiusura sono comunicati all'atto dell'ammissione, all'inizio dell'anno educativo e, comunque, ricordati di volta in volta esponendo un avviso.

La struttura che il Comune di Schio mette a disposizione è denominata Asilo Nido

PETER PAN

si trova in **via Mantova, 11/b** e ha una capacità ricettiva massima di **60 POSTI**
(ampliabili a 72 in relazione alla Legge Regionale 32/1990)

l'Asilo Nido Comunale **Peter Pan**, approvato all'esercizio come da DGR n. 1044 del 6.12.1971 ha iniziato la sua attività nel 1980.

Nel 2017 è stato oggetto di lavori di ristrutturazione e ampliamento che hanno portato la struttura ad una capacità ricettiva pari a 60 posti ampliabili del 20% (fino a 72) come previsto dalla Legge Regionale vigente.

La struttura, è collocata fuori dal centro cittadino e strutturalmente è dislocata in un unico piano fuori terra.

Offre ai piccoli utenti, ampi spazi interni quali sezioni, camerette, bagni, aree gioco, ecc. Inoltre è dotata di un ampio giardino esterno che si sviluppa su due lati della struttura dove sono presenti costruzioni ludiche.

4.3 | Obiettivi del servizio

L'Asilo Nido ha l'obiettivo di:

- 1) favorire, in collaborazione con la famiglia, la crescita e l'armonico sviluppo psicofisico e sociale delle bambine e dei bambini che lo frequentano;
- 2) offrire ad ogni bambino uguali opportunità educative e di sviluppo psicofisico, cognitivo, affettivo e relazionale, senza distinzione di sesso, razza, lingua e religione, nel rispetto dei ritmi personali di sviluppo, e con il costante confronto con la famiglia;
- 3) valorizzare le differenze e promuovere l'integrazione dei bambini disabili, stranieri o in situazione di svantaggio sociale;
- 4) garantire che gli spazi, le attrezzature, gli impianti, gli arredi e i giochi siano idonei, funzionali e sicuri;
- 5) garantire un'adeguata presenza del personale;
- 6) garantire la professionalità del personale attraverso l'attività di aggiornamento e formazione continui.



5.0 | I servizi offerti

L'Amministrazione comunale definisce, con proprio regolamento a disposizione presso il Servizio di Asilo Nido, presso il Servizio Scuola e scaricabile dal sito internet www.comune.schio.vi.it, precisi criteri d'accesso al servizio.

All'Asilo Nido Comunale possono essere ammessi bambini dai 3 ai 36 mesi e si possono scegliere le seguenti modalità di frequenza:

Tempo Pieno:

fascia oraria di entrata 07.30-09.00 – fascia oraria di uscita 15.30-16.00.

Eventuale **prolungamento d'orario** fino alle ore 18.00 (riservato ai bambini che hanno compiuto i 12 mesi di età).

Tempo Parziale:

fascia oraria di entrata 07.30-09.00 – fascia oraria di uscita 12.30-13.30.

Il servizio mensa:

Annualmente vengono elaborati dalla dietista dell'Unità Operativa Nutrizione del Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione dell'Azienda ULSS n. 7 Pedemontana, i menù primavera-estate ed autunno-inverno. Detti menù prevedono pietanze rispondenti alle Linee di indirizzo per il miglioramento della qualità nutrizionale nella ristorazione scolastica - agosto 2017, e definiscono l'equilibrato apporto di nutrimenti che i bambini devono assumere in relazione ai loro bisogni di crescita. La varietà dei pasti è organizzata su quattro settimane. I menù vengono consegnati a tutti i genitori dei bambini utenti il Servizio di Asilo Nido Comunale durante la riunione di inizio anno educativo.

Sono inoltre previste:

- “diete speciali” per i bambini affetti da allergie, o da intolleranze alimentari o causate da malattie del metabolismo che necessitano a scopo terapeutico dell'esclusione di determinati alimenti. Tali necessità devono essere comunicate sin dall'inserimento e devono essere documentate da certificato medico;
- “diete leggere” o in “bianco”, in caso di indisposizione temporanea del bambino. La richiesta deve essere effettuata al personale educativo entro le ore 9.00 dello stesso giorno;
 - menu lattanti;
 - modifica del menù durante lo svezzamento.

L'Asilo Nido Comunale applica il metodo di autocontrollo HACCP, che prevede un protocollo e procedure rigorose per la scelta degli alimenti, la preparazione, la somministrazione e la conservazione degli stessi. Inoltre, una ditta esterna effettua 2 volte all'anno controlli e analisi di laboratorio presso la cucina dell'Asilo Nido Comunale.

| Avere una “dieta speciale”

E' garantita la preparazione su richiesta dei genitori di diete personalizzate.

Per la preparazione di diete per motivi di salute la richiesta deve essere accompagnata da certificato medico.

| Avere una “dieta leggera”

Su richiesta dei genitori è possibile avere una dieta “leggera” per lievi indisposizioni del bambino.

Il personale

Il personale addetto alla funzione educativa, ausiliaria e di cucina è in possesso dei titoli di studio previsti dalla legge vigente e partecipa alle attività di formazione e aggiornamento, di media, per 20 ore all'anno.

Il personale attualmente impegnato all'Asilo Nido Comunale è composto da 12 educatrici, di cui 1 con funzione di coordinatrice e 1 di vice-coordinatrice, 4 operatrici addette ai servizi, 1 cuoca e 1 aiuto cuoca.

In relazione alla Legge Regionale vigente, viene garantito il rapporto numerico educatrice-bambino in relazione all'età e al numero di bambini ospitati nella struttura.

Il personale di cucina partecipa ai corsi di formazione e segue il metodo HACCP e preparano i pasti nel rispetto delle Linee guida

Coordinamento pedagogico

Il coordinamento pedagogico rappresenta lo strumento atto a garantire il raccordo tra i servizi per l'infanzia all'interno del sistema educativo territoriale secondo principi di coerenza e continuità degli interventi sul piano educativo, e di omogeneità ed efficienza sul piano organizzativo e gestionale, e concorre sul piano tecnico alla definizione degli indirizzi e dei criteri di sviluppo e di qualificazione del sistema dei servizi per l'infanzia. Il coordinamento pedagogico svolge altresì compiti di indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli operatori, anche in rapporto alla loro formazione permanente, di promozione e valutazione della qualità dei servizi, nonché di monitoraggio e documentazione di esperienze, di sperimentazione dei servizi innovativi, di raccordo tra i servizi educativi, sociali e sanitari (anche per l'integrazione dei bambini in situazione di deficit o di svantaggio socio-culturale), di collaborazione con le famiglie e la comunità locale, al fine di promuovere la cultura dell'infanzia.

La funzione di coordinamento del servizio è assicurata da personale qualificato.

Progettazione educativa/didattica e programmazione delle attività

La progettazione educativa è finalizzata alla creazione di un ambiente che favorisca l'instaurarsi di relazioni significative tra bambini ed adulti, tra bambini e bambini e tra adulti e adulti e prevede la messa in atto di azioni di stimolo differenziale per percorsi di crescita. Viene elaborata all'inizio dell'anno educativo dalle educatrici e al termine degli inserimenti dei bambini iscritti al servizio. Le educatrici programmano le attività in diverse fasi di lavoro, riunendosi in equipe educative per gruppi di riferimento. La coordinatrice pedagogica supervisiona l'attività di programmazione incentivando l'acquisizione e l'ottimizzazione di una capacità di gestione e coordinamento delle attività..

All'inizio dell'anno educativo dopo un primo periodo di osservazione diretta dei bambini e delle loro esigenze, le educatrici preparano un Progetto Educativo. Questo è un documento di programmazione che dichiara gli obiettivi educativi del servizio, le attività, le modalità di verifica e il tipo di coinvolgimento dei genitori. Questo viene articolato in vari progetti, che vengono presentati ai genitori prima, durante e a conclusione delle esperienze. La condivisione dei progetti educativi per sezione permette anche l'interscambiabilità delle educatrici e la presenza contemporanea di bambini appartenenti a gruppi diversi.

Il progetto educativo comprende la progettazione educativa e didattica, generale e specifica per ogni sezione relativamente al target di bambini accolti per l'anno educativo.

Progetto continuità verticale con la Scuola dell'Infanzia

La normativa regionale di riferimento per i servizi alla prima infanzia, definisce con chiarezza l'importanza di un raccordo programmato fra il Nido e la Scuola dell'Infanzia, così come i Nuovi Orientamenti per la Scuola d'Infanzia sottolineano la necessità di uno stretto legame e di un continuo dialogo tra quest'ultima e il Nido, per garantire continuità delle esperienze e degli

interventi. Il processo di crescita dei bambini è unitario e progressivo e la stessa realizzazione del “ *Progetto di Continuità*” viene proposta per aiutare i bambini ad affrontare serenamente il distacco da adulti e coetanei di riferimento.

Tale progetto vede come primo momento l'incontro fra gli educatori delle due istituzioni per una conoscenza ed uno scambio di informazioni, insieme alla definizione dei modi, delle metodologie, dei contenuti e dei tempi per l'avvicinamento graduale e per una prima integrazione dei bambini grandi del Nido e dei bambini già frequentanti la Scuola dell'Infanzia.

La collaborazione con le famiglie – progetti/laboratori

L'Asilo Nido intende offrire ai genitori uno spazio di ascolto e di confronto al fine di sostenere la famiglia nel suo compito educativo. Per favorire un buon ambientamento del bambino al Nido, è necessario stabilire un rapporto di collaborazione e di reciproca fiducia tra i genitori ed educatrici al fine di creare una alleanza educativa che porti alla costruzione di un progetto educativo condiviso.

Il Comune promuove occasioni di confronto con i cittadini e con gli organismi che li rappresentano (consigli di quartiere, associazioni, comitati, ecc.) per adeguare l'attività dell'Amministrazione ai reali bisogni della comunità.

In particolare , all'Asilo Nido le famiglie sono protagoniste attive del servizio.

A tale scopo vengono organizzati periodici incontri a più livelli. Nel corso dell'anno vengono organizzate per i genitori particolari occasioni di incontro e scambio di esperienze (*Laboratori di Natale, Progetto “Nonni al nido”, Progetto “Oggi cuciniamo noi”, Festa di Natale, Festa di fine anno, progetto “Dal racconto alle emozioni...”*, progetto “*Continuità Verticale*”, progetto “*musicale*”, ecc.

6.0 | Come fare per...e quanto costa

6.1| Conoscere l'Asilo Nido

E' sempre possibile fissare un colloquio con la coordinatrice e visitare L'Asilo Nido Comunale. Il personale educativo è a completa disposizione sia dei genitori che dei bambini per far loro conoscere il servizio.

Tutte le informazioni utili sono disponibili sul sito istituzionale: www.comune.schio.vi.it alla pagina Asilo Nido Comunale

6.2 | Iscrivere mio figlio al Nido

Le iscrizioni si raccolgono durante tutto l'anno presso il Servizio Scuola, aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 13.15.

Le domande di ammissione, disponibili presso il Servizio Scuola o scaricabili dal sito internet www.comune.schio.vi.it, vengono esaminate dal Servizio Scuola che provvede a formare le graduatorie, secondo i criteri ed i punteggi fissati dal Regolamento comunale. Le graduatorie vengono revisionate dal 20 al 31 maggio e dal 20 al 30 novembre.

Nel caso di esaurimento delle graduatorie, si procede all'elaborazione di una nuova graduatoria comprendente tutte le domande presentate anche oltre tali date.

Le graduatorie sono pubbliche.

Le ammissioni vengono effettuate in relazione alla disponibilità dei posti.

La famiglia riceve la comunicazione di ammissione all'Asilo Nido.

6.3 | Usufruire del part-time

All'Asilo Nido sono previsti al massimo 8 posti (ampliabili a 22 con eventuale maggiorazione del 20% vale a dire fino a 26, in mancanza di domande a tempo pieno per il periodo di riferimento) ad orario **part-time**. La fascia oraria di entrata è dalle ore 07.30 alle ore 09.00 e la fascia oraria di uscita è dalle ore 12.30 alle ore 13.30.

6.4 | Usufruire del tempo pieno

La fascia oraria di entrata è dalle ore 07.30 alle ore 09.00 e la fascia oraria di uscita è dalle ore 15.30 alle ore 16.00.

6.5 | Usufruire del prolungamento d'orario fisso

I bambini che hanno compiuto 1 anno e che frequentano l'Asilo Nido a tempo pieno, possono usufruire del servizio di prolungamento d'orario dalle ore 16,01 alle ore 18,00. La domanda, redatta su apposito modulo deve essere presentata ogni anno educativo.

L'attivazione del servizio di prolungamento dell'orario viene definita all'inizio di ogni anno educativo, ed è prevista, di norma, se richiesta da almeno 6 famiglie e prevede un numero limitato di posti. Il servizio è di norma concesso per tutto l'anno educativo; ma, particolari esigenze saranno valutate dal Responsabile del Servizio.

La tariffa giornaliera è pari all'1% della retta base, indipendentemente dal tempo di permanenza.

6.6 | Usufruire saltuariamente del prolungamento d'orario

I bambini che hanno compiuto 1 anno e che frequentano l'Asilo Nido a tempo pieno possono usufruire saltuariamente del servizio di prolungamento dell'orario dalle 16,01 alle 18,00, (se questo servizio è attivo anche in forma fissa all'Asilo Nido). Per usufruirne è necessario effettuare preventivamente una richiesta, anche telefonica, all'Asilo Nido. In questo caso la tariffa giornaliera è pari all'1,5% della retta base

Nel caso di ritiro "non autorizzato" dopo le ore 16,00 verrà applicata una tariffa giornaliera pari al 2% della retta base.



6.7 Quanto costa?

Per l'anno educativo 2017-2018 la retta base per la frequenza calcolata in base all'ISEE seguente:

- per la frequenza a **tempo pieno** (dalle ore 07:30 alle ore 16:00):
la retta varia da un minimo di € 226,00 ad un massimo di € 454,00
- per la frequenza a **part time** (dalle 07:30 alle 13:30):
la retta varia da un minimo di € 217,00 ad un massimo di € 354,00.

Sono previste, dal Regolamento, le seguenti riduzioni della retta di frequenza:

1. per assenze;

2. per la sospensione del servizio (per le chiusure previste dal calendario educativo o per le chiusure dovute a causa di forza maggiore);
3. per il periodo di inserimento del bambino.

E' prevista una riduzione del 40% della retta, a partire dal secondo figlio, per la frequenza contemporanea di due o più fratelli.

E per calcolare l'ISEE? (Indicatore Situazione Economica Equivalente)

Le rette di frequenza degli Asili Nido vengono quantificate in base all'ISEE, riferito alle prestazioni rivolte a minorenni o a famiglie con minorenni e viene calcolato sulla base di:

1. reddito del nucleo familiare;
2. patrimonio immobiliare e mobiliare;
3. composizione della famiglia;
4. contratto di locazione registrato;
5. eventuali situazioni di disagio (presenza di portatori di disabilità)
6. ecc.

Per la compilazione dell'ISEE è necessario rivolgersi ai Centri di Assistenza Fiscale (C.A.F.) autorizzati e presenti nel territorio. Il servizio è gratuito.

In caso di mancata dichiarazione dell'ISEE, viene applicata la retta massima.

Ai non residenti nel Comune di Schio viene applicata la retta massima.

6.8 | Inserire al meglio mio figlio al Nido

L'inserimento di un bambino all'Asilo Nido è un momento molto importante e delicato, in quanto rappresenta un cambiamento nei suoi ritmi e nelle abitudini di vita. Spesso è anche la prima esperienza di separazione dalle figure familiari.

L'inserimento può essere un momento difficile anche per i genitori, che, come il figlio, entrano in contatto con un ambiente diverso.

L'inserimento, di norma, avviene da Settembre a Novembre e ogniqualvolta ci sia la disponibilità di posti, escluso il mese di Luglio.

I bambini vengono inseriti in gruppi per permettere loro di condividere fin dall'inizio l'esperienza con altri bimbi. Normalmente il tempo richiesto è di circa 15 giorni.

Per garantire all'interno dei gruppi-sezione più ampie possibilità di relazione e di costruzione di rapporti preferenziali, sia tra coetanei che tra bambini di età diversa, è stato attivato, con il supporto della coordinatrice pedagogica, il progetto delle sezioni miste.

L'inserimento graduale al Nido permette al bambino di sviluppare la capacità di vivere il quotidiano con serenità. Ai genitori viene richiesta la disponibilità a condividere con il proprio bambino questo delicato momento.

A tale scopo le educatrici dell'Asilo Nido comunale di Schio hanno elaborato un modello di inserimento che fornisce punti di riferimento significativi.

6.9 | Far ritirare mio figlio da qualcun altro

E' possibile far ritirare il bambino da un parente, un amico o da un/a babysitter. Chi ritira il bambino deve essere maggiorenne e munito di delega. Il personale dell'Asilo Nido si riserva di richiedere l'esibizione di un documento di riconoscimento. E' comunque sempre necessario avvisare le educatrici.

6.10| Conoscere com'è stata la giornata di mio figlio

Ogni giorno viene compilato il modulo "consegne per i genitori" in cui vengono segnalate le principali informazioni riguardanti la giornata di ogni bambino (attività svolte, menù, pranzo, merenda, sonno ecc.).

Inoltre, all'ingresso del Servizio viene esposto un cartellone dove vengono riportate le attività quotidiane (gioco, laboratori, palestra, ecc.) svolte al nido

6.11 | Avere un colloquio con le Educatrici o con la Coordinatrice

Prima dell'inserimento del bambino all'Asilo Nido le educatrici concordano un colloquio individuale pre-inserimento con i genitori.

Questo incontro ha lo scopo di favorire la conoscenza tra le parti e soprattutto di acquisire informazioni sul bambino (abitudini, necessità, ecc.) al fine di favorire e facilitare l'inserimento e la permanenza del bambino al Nido.

E' previsto, durante l'anno educativo, concordare un colloquio individuale con le educatrici o con la coordinatrice.

6.12 | Come comportarsi in caso di malattia

E' indispensabile che i genitori valutino bene le condizioni di salute del bambino, specie quando insorgono sintomi associabili a malattie diffuse.

In caso di assenza per malattia superiore ai cinque giorni il rientro all'Asilo è subordinato alla presentazione di un certificato medico attestante la guarigione.

6.13| Dimissioni dal Nido

Il ritiro dell'iscrizione di un bambino dall'Asilo Nido deve essere effettuato per iscritto dai genitori al Servizio Scuola entro il giorno dieci del mese precedente a quello delle dimissioni.

6.14 | Coinvolgimento dei genitori

All'Asilo Nido vengono organizzati incontri per rendere partecipe le famiglie alle attività del nido. A tale scopo vengono organizzati periodici incontri a più livelli:

la riunione di inizio anno educativo, che coinvolge il personale del Nido e i genitori dei bimbi iscritti;

il colloquio individuale che, di norma, si tiene prima dell'inserimento del bambino e ogni qualvolta la famiglia o il personale lo ritengano necessario;

la riunione per la presentazione della progettazione didattica ed educativa e per la verifica degli inserimenti;

la riunione di verifica dell'anno educativo: che ha lo scopo di informare i genitori sul percorso compiuto dal gruppo durante l'anno e di raccogliere suggerimenti utili per l'anno successivo;

la partecipazione a laboratori creativi e di cucina. Nel corso dell'anno educativo vengono organizzate per i genitori dei bambini frequentanti l'Asilo Nido Comunale, particolari occasioni di incontro e scambio di esperienze, come laboratori di Natale, serate in cucina, incontri di lettura di fiabe, attività con le castagne e l'orto.

le riunioni del Comitato di Gestione: organismo eletto ogni 5 anni dai genitori e dal personale del Nido composto da genitori e da un educatore per Nido, rappresentanti dell'Amministrazione, forze politiche ed organizzazioni sindacali.

7. | Una giornata al Nido

7.1 | L'importanza delle routines

L'organizzazione della giornata al Nido è scandita da momenti che si ripetono, detti routines.

Ore 7.30

Comincia la giornata al Nido, c'è chi arriva presto, chi un po' più tardi, ma alle 9.00 ci siamo tutti, siamo di età diverse, dai tre mesi ai tre anni, si sta bene insieme e ci si diverte.

Ore 9.15

Facciamo un piccolo spuntino con la frutta e dopo...è il momento del bagno e del cambio che si ripete più volte durante la giornata.

Ore 10.00

Cominciano le nostre attività preferite, si gioca con i colori a dita, la pasta, la farina, la carta e tanti altri giochi.

Ore 11.00

Arriva la pappa!

Ore 12.30

Che sonno! Ora, puliti e cambiati, siamo pronti per la nanna.

L'uscita per i bambini/e che frequentano a part-time è dalle ore 12.30 alle 13.30

Ore 15.00

Facciamo merenda! Quante cose buone ogni giorno! Budino, frutta, latte, yoghurt, torta...

Ore 15.30

L'uscita è prevista dalle 15.30 alle 16.00, secondo le esigenze dei nostri genitori.

C'è anche il prolungamento d'orario fino alle 18.00.

7.2 | L'alimentazione



Il momento del pasto al Nido è organizzato con la massima cura perché i bambini possano sperimentare il piacere di mangiare in un clima calmo e sereno.

La condivisione del pasto, l'interesse per il cibo e le chiacchiere a tavola favoriscono il piacere di stare insieme. Gradualmente i bambini imparano a gustare i cibi, a mangiare e a bere da soli, a stare seduti a tavola e ad usare le posate.

I pasti sono preparati nelle cucine di ogni Nido.

7.3 | Il sonno

Il sonno rappresenta molto di più di una mera necessità fisiologica: come tutte le cure del corpo, comprende delle valenze affettive profonde; tant'è vero che durante il periodo dell'ambientamento non si richiede al bambino di dormire al Nido.

Considerare il momento del sonno con attenzione particolare, permette al bambino di sperimentare positivamente l'esperienza dell'abbandono (educatrici, giochi, amici). Ai bambini viene dato il ciuccio o l'oggetto al quale sono affezionati. Vengono quindi accompagnati in camera ed aiutati a coricarsi, ognuno nel proprio lettino. Si cerca di creare un'atmosfera familiare e tranquilla, attraverso l'utilizzo di "coccole sonore" (musica).

7.4 | La cura personale

Con la parola cura vengono indicati tutti quei momenti di routine dedicati all'igiene, al cambio dei pannolini, che sono forniti dal Comune, alle coccole. Per i piccoli può essere un'occasione di contatto individuale con le educatrici, mentre, per i più grandi, il piacere di lavarsi le mani e fare la pipì in gruppo rappresentano un sostegno al processo di crescita verso l'autonomia.

7.5 | Il gioco

Il gioco, nelle sue tante e diverse forme, è il modo di rapportarsi alla realtà più familiare al bambino e anche lo strumento privilegiato delle attività che gli vengono proposte.

La presenza di tanti angoli e di tante persone, la varietà dei materiali a disposizione, il loro utilizzo da parte di più bambini, richiedono la condivisione di regole di comportamento, che permettano a bambini ed adulti una buona convivenza e che facciano cogliere al bambino il rispetto che ci deve essere per gli altri pari, gli adulti, il materiale.

Durante il gioco gli educatori hanno la funzione di organizzatori di esperienze, di mediatori tra i bambini ed il mondo che li circonda e di creatori di situazioni in cui il bambino si senta protetto, sicuro ed incoraggiato a proseguire l'esperienza.

È importante che le educatrici e la famiglia condividano alcune regole: poche, sensate e che non limitino l'espressione di affettività e giocosità, ma che aiutino i bambini a riconoscere le proprie emozioni, i propri desideri ed a controllarli progressivamente. Questo permette anche al bambino di percepire lo scambio esistente tra i due nuclei affettivi in cui si divide la sua giornata.

8. | L'ambiente

8.1 | Gli spazi interni

L'ambiente è uno degli elementi fondamentali della progettazione educativa al Nido. Le educatrici ne fanno oggetto di ricerca e azione educativa nello svolgimento della loro professione. L'ambiente che il Nido offre all'esperienza dei bambini è costituito da spazi organizzati intenzionalmente, con precisi significati educativi. Tali spazi strutturati, più o meno differenziati per fasce d'età, offrono ai bambini stimoli e possibilità di esperienza tra le più varie, e nello stesso tempo costruttive e complesse.

I materiali scelti, strutturati e non, sono idonei alle esigenze ed al benessere dei bambini, e consentono una vasta gamma di esperienze ludico – espressive, vissute con il corpo, che connotano l'immagine e la cultura del Nido.

8.2 | Gli spazi esterni

Anche gli spazi esterni sono una preziosa risorsa educativa, una possibilità in più per sviluppare relazioni significative. Si tratta di luoghi in cui il gioco motorio si accompagna al desiderio di scoprire, incontrare, collaborare, costruire. Ci sono angoli con giochi fissi, come scivoli e cassette di legno, altri liberi per dare espressione al bisogno di movimento e di esplorazione, che consentono di scoprire le caratteristiche delle varie stagioni (ad esempio

le foglie che cadono ammassate possono diventare un bellissimo tappeto nel quale tuffarsi, la neve suscita stupore, ma al contatto è fredda...).

Una volta presa confidenza con l'esterno, si propongono varie esperienze (orto, giardino, acqua, cuocere le castagne sul fuoco con i nonni).

9.0 | Standard di qualità

L'Amministrazione Comunale si fa garante della conformità del Servizio agli standard di funzionamento previsti dalla Legge Regionale relativi a:

1. idoneità e funzionalità dell'edificio che ospita l'Asilo Nido;
2. rispetto del rapporto numerico tra personale e bambini;
3. rispetto dei requisiti relativi alla professionalità degli operatori.

Particolare attenzione è dedicata all'acquisto di arredi e giochi, che garantiscono l'assoluta rispondenza alle normative vigenti.

Questi importanti riconoscimenti e impegni si trasformano in uno strumento di lavoro e di informazione al cittadino anche attraverso le Carte dei Servizi.

Fattore di qualità	Parametro/indicatore	Standard	Rimborso
	Posti disponibili	72 (60 autorizzati + 20% L.R.)	
	Orario	7.30-13.30 servizio a part time 7.30-16.00 servizio a tempo pieno fino alle ore 18.00 se attivo il prolungamento d'orario	SI
ACCESSO	Accessibilità	Parcheggio adiacente	
DOTAZIONE STRUTTURA	Presentazione delle domande	Tutto L'anno	SI
	Revisione graduatoria	20-31 maggio e 20-30 novembre	
	Periodo inserimenti	Da settembre a giugno in relazione ai posti disponibili e come previsto dal Regolamento	
	Corredo	L'Asilo Nido fornisce: - lenzuola - asciugamani - bavaglie - pannolini - fazzoletti di carta - salviette usa e getta	SI
	Colloquio individuale	Sempre prima dell'inserimento, programmato nel corso dell'anno educativo e su richiesta	SI
	Riunione di inizio anno	Inizio settembre	SI
	Riunione di presentazione della progettazione educativa-didattica	novembre-dicembre	SI
PARTECIPAZIONE	Laboratori con i genitori	Almeno 3 all'anno	
COMUNICAZIONE	Assemblea del Comitato di Gestione	Almeno 1 all'anno	

	Comunicazione sintetica sull'attività	Giornaliera all'albo	
	Realizzazione quadernone con lavori e foto	Consegna a fine ciclo	
	Tempo di risposta al reclamo	Massimo 15 giorni lavorativi	SI
SICUREZZA	Prova di evacuazione	Almeno 1 all'anno	SI
	Pulizia ambienti	Almeno 2 volte al giorno e al bisogno	
	Pulizia dei bagni	Almeno 3 volte al giorno e al bisogno	
	Pulizia dei vetri	Almeno 1 volta al mese e al bisogno	
	Pulizia dei giochi	Almeno 1 volta a settimana e al bisogno	
IGIENE	Cambio lenzuolini	Almeno 1 volta ogni 15 giorni e al bisogno	
	Lavaggio mani del bambino	Almeno 2 volte al giorno e al bisogno	
	Cambio del pannolino	Almeno 3 volte al giorno e al bisogno	
	Utilizzo dei guanti monouso	Ad ogni cambio del pannolino	
	Abbigliamento e calzature del personale	Cambio ad inizio turno di servizio	
	Calzature del bambino	Cambio in ingresso e in uscita	
ALIMENTAZIONE	Preparazione di "diete speciali" o "leggere"	Immediata	
PERSONALE IN SERVIZIO	Sostituzione del personale assente	Massimo entro 3 giorni	
	Formazione e aggiornamento	20 ore all'anno di media per corso di aggiornamento ulteriori 60 ore all'anno per supervisione	
	Tempo dedicato alla progettazione educativa e didattica	Almeno 30 ore all'anno	

Si è ritenuto di rimborsare il mancato rispetto degli standard che determini un disagio il cui impatto negativo nei confronti dell'utenza sia oggettivamente verificabile, sempre ribadendo l'impegno ad osservare gli obblighi assunti.

10.0 | Indagine di soddisfazione del cliente

Valutazione complessiva della qualità del servizio degli Asili Nido Comunali

L'Obiettivo generale che il Comune di Schio si pone, attraverso la valutazione del gradimento espressa dai genitori dei bambini frequentanti l'Asilo Nido Comunale è quello di verificare i bisogni e le aspettative dei cittadini in merito al servizio offerto, consentendo così di valutare i risultati raggiunti e di migliorare continuamente la qualità del servizio offerto. A tal proposito, il personale educativo dell'Asilo Nido consegna, in due fasi distinte, ai genitori dei bambini frequentanti, un questionario di gradimento che viene compilato in forma anonima.

1° fase: alla fine del periodo di inserimento (mediamente della durata di 15 giorni dalla data di inizio di frequenza del bambino all'Asilo Nido);

2° fase: alla fine di ogni anno educativo di frequenza all'Asilo Nido Comunale.

Nel sito del Comune di Schio www.comune.schio.vi.it sono visibili i questionari di gradimento riferiti agli ultimi anni educativi.

Valutazione delle attività che si svolgono all'Asilo Nido

Molteplici sono le attività che si svolgono all'Asilo nido e dove vengono coinvolti i genitori dei bambini utenti.

Progetti quali: serate in cucina, laboratori di Natale, rappresentazione teatrale per la festa di fine anno, ecc. vedono *protagonisti* i genitori che vengono coinvolti in attività anche manuali che aiutano a conoscere il *clima* del nido e creano momenti di condivisione con altri genitori e con il personale educativo.

Al termine delle attività ai genitori partecipanti viene chiesto di compilare un questionario di gradibilità utile per valutare l'attività svolta.

11.0 | Riferimenti normativi

Artt. 2 – 3 – 33 – 34 della Costituzione Italiana.

Costituzione Internazionale sui Diritti del fanciullo (Legge n. 176/1991)

Legge 1044 del 6.12.1971 “Piano quinquennale per l'istituzione di asili nido comunali con il concorso dello Stato”

Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri, 27.1.1994 “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”

L.R. n. 32 del 23.4.1990 “Disciplina degli interventi regionali per i servizi educativi alla prima infanzia: asili nido e servizi innovativi”

L.R. n. 22 del 16.08.2002 “Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali”

Delibera della Giunta Regionale n. 84 del 16.1.2007 “Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali” - Approvazione dei requisiti e degli standard, degli indicatori di attività e di risultato, degli oneri per l'accREDITAMENTO e della tempistica di applicazione, per le strutture socio sanitarie e sociali.

Deliberazione della Giunta regionale n. 2067 del 3.07.2007 “Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali” - Approvazione delle procedure per l'applicazione della Dgr n. 84 del 16.01.2007

Legge Regionale del Veneto n. 6 del 21.02.2017. Modifica all'art. 8 della L.R. n. 32/1990, con il comma 4 – titoli di precedenza per l'ammissione all'Asilo Nido

Decreto Legge 7 giugno 2017 n. 73 convertito con modificazioni dalla Legge n. 119 del 31.07.2017 – Disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale, di malattie infettive e di controversie relative alla somministrazione di farmaci al fine di assicurare la sicurezza e l'ordine pubblico

Regolamento per il funzionamento dell'Asilo Nido Comunale del Comune di Schio approvato con Delibera del Consiglio Comunale